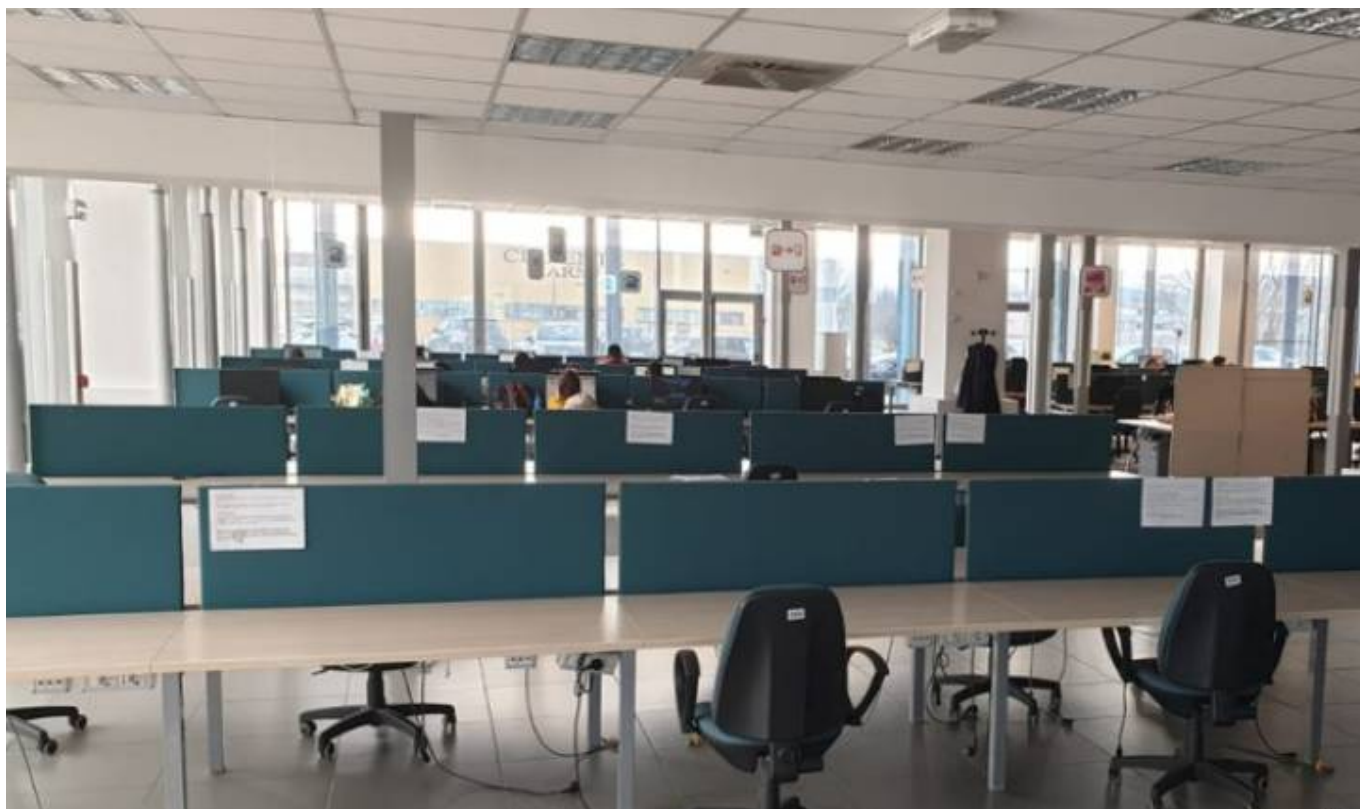


VERTENZA TECNOCALL L'AQUILA: GRUPPO HERA, "NESSUNA ANOMALIA NELLA GESTIONE DEI LAVORATORI"

16 Settembre 2026



L'AQUILA - "In relazione alla vertenza Tecnocall, affrontata anche nel corso della riunione odierna della III Commissione Consiliare del Comune dell'Aquila, Hera precisa, innanzitutto, che i 59 lavoratori oggetto della vertenza sono dipendenti regolarmente assunti dall'Azienda Tecnocall, che terminerà la propria commessa in Hera nel marzo prossimo, come previsto contrattualmente".

Lo fa sapere la stessa impresa in una nota.

"Nel maggio 2024, Tecnocall si aggiudicò la gara bandita dal Gruppo Hera per l'attività di customer care dei clienti energia elettrica appartenenti al cosiddetto mercato a tutele graduali domestiche (riservato ai clienti non passati a offerte a mercato libero), che vede Hera Comm gestore per tutte le provincie abruzzesi. Tale mercato, in base al D.L n. 19/2025 (noto come "Decreto Bollette", poi convertito nella Legge n. 60/2025) terminerà il prossimo 31 marzo 2027 e proprio per tale ragione la gara vinta nel 2024 da Tecnocall aveva già un orizzonte triennale, ben chiaro per tutti i soggetti coinvolti nel servizio. Con la fine delle tutele graduali domestiche, i clienti che vorranno rimanere con offerte a mercato libero Hera saranno gestiti dai canali di customer care già operativi e dimensionati per la totalità dei clienti Hera e affidati attraverso le procedure competitive previste per legge".