

UNIVAQ: DUE DIPARTIMENTI INCASSANO IL "BOLLINO" DI QUALITÀ

8 Gennaio 2014



L'AQUILA - La certificazione ISO 9001/ UNI EN ISO 9001:2008, che viene rilasciata da un organismo riconosciuto da Accredia, è stata conferita a due Dipartimenti dell'Università dell'Aquila per la progettazione dell'offerta formativa ed erogazione della didattica dei corsi di Laurea in Ingegneria Industriale e Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale, che fanno capo al Dipartimento di Ingegneria Industriale e dell'Informazione e di Economia (DIIE), e del Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia erogato dal Dipartimento di Medicina clinica, Sanità pubblica, Scienze della Vita e dell'Ambiente (MESVA).

"Il conseguimento del certificato da parte dei due Dipartimenti universitari ha fatto seguito a un'apposita attività di audit che si è svolta lo scorso novembre e che rappresenta la parte finale di un progetto pilota partito nel 2008 (a iniziativa dell'ex rettore Ferdinando di Orio), sviluppato per assicurare la qualità della didattica nei confronti degli studenti e di tutti i potenziali interessati alle attività accademiche, come le imprese e gli altri attori del mondo del lavoro presenti sul territorio", si legge in una nota.

"Strumento chiave per l'attribuzione del certificato è la descrizione in termini di procedure dei principali processi attraverso i quali la didattica viene progettata ed erogata in un insieme di regole che i corsi di laurea si impegnano a rispettare, garantendo la trasparenza e la tracciabilità di tutte le azioni intraprese".

Il sistema di gestione della qualità, si sostanzia in un insieme di procedure detto 'Plan Do Check Act', che comprende la pianificazione iniziale dei risultati da conseguire e il controllo costante dei processi messi in atto e del grado di soddisfazione delle parti interessate.

Tali azioni sono anche volte al miglioramento continuo e alla correzione di eventuali problematicità.

La certificazione, rilasciata da Accredia, ente terzo rispetto all'Ateneo, viene rinnovata con cadenza annuale e attesta il continuo miglioramento oltre al rispetto delle regole che i corsi di laurea si sono dati.

Per la valutazione della qualità è stata adottata la norma ISO 9001/ UNI EN ISO 9001:2008, modello di sistema di gestione della qualità riconosciuto a livello mondiale che costituisce uno standard di riferimento. Nata in ambito industriale, è stata in seguito soggetta a numerose revisioni, così da poter essere adottata anche da enti che erogano servizi.

Il conseguimento del certificato ISO 9001, oltre a conferire prestigio, consente all'Ateneo un miglior confronto con altre università italiane e straniere.