

TRENITALIA: BIGLIETTERIA SELF SERVICE IN AEROPORTO PESCARA

24 Novembre 2011

PESCARA – Una moderna emettitrice automatica di biglietti ferroviari è stata attiva all'interno dell'aeroporto di Pescara.

La self service, di ultima generazione, consente l'acquisto con bancomat e carte di credito di tutti i tipi di biglietti (regionali e nazionali con prenotazione Intercity, Eurostar e Alta Velocità). Installata nell'area adiacente le partenze e il check-in, agevola i viaggiatori che vogliono programmare la prosecuzione del viaggio in treno.

Infatti, l'aeroporto d'Abruzzo è collegato alla linea Adriatica attraverso la stazione di Pescara (raggiungibile con il bus urbano linea 38) e alla linea Pescara – Roma attraverso quella di Chieti (raggiungibile con autobus Arpa).

“Le nuove self-service di Trenitalia – spiega una nota – facilitano l'acquisto del titolo di viaggio attraverso un menù rapido e intuitivo che consente di concludere l'operazione in poche fasi. Guidati da messaggi audio e luminosi, i clienti hanno mostrato di gradire sempre più la modalità di acquisto fai da te, decretandone il successo”.

“Proprio questa tendenza – afferma – ha spinto Trenitalia all'installazione delle emettitrici automatiche anche fuori dal classico circuito delle stazioni ferroviarie, in alcuni dei luoghi più frequentati delle città. Progettate per funzionare in modalità wi-fi, senza necessità di cablaggio alla rete Fs o Adsl, grazie a una chiavetta Gprs, le self-service possono essere installate semplicemente collegandole a una presa di corrente”.

“Il loro funzionamento – continua – è così garantito in qualunque sito esterno, rendendo possibile l'acquisto di tutte le tipologie di biglietti della lunga percorrenza, comprese le Freccie. Tecnologie innovative, inoltre, ne semplificano la gestione operativa e ne aumentano la sicurezza contro i furti. Le nuove emettitrici sono utilizzabili anche per i cambi prenotazione – conclude – che avvengono attraverso la semplice lettura del codice a barre del biglietto da cambiare, evitando al cliente qualsiasi inserimento manuale”.