AbruzzoWeb
Tutte le notizie d'Abruzzo a portata di click

TRENITALIA ABRUZZO: ”PASSEGGERI SEMPRE PIU’ SODDISFATTI DEI TRENI REGIONALI”

25 Febbraio 2019



PESCARA – “Sempre più in crescita, nel mese di gennaio 2019, la customer satisfaction delle persone che ogni giorno utilizzano i treni regionali di Trenitalia Abruzzo per motivi di lavoro, studio e turismo”.

È quanto si legge in una nota diffusa dalla stessa Trenitalia che rivela i risultati dell’ultima indagine demoscopica, condotta da una società esterna, che ha chiesto alle persone che viaggiano in Abruzzo sui treni regionali di indicare il proprio grado di soddisfazione.

La soddisfazione rilevata, per il viaggio nel suo complesso, è del 93,2%: sale dello 0,6% rispetto allo stesso mese del 2018 e del 5,4% rispetto al 2017.

“I dati rilevati a gennaio confermano il trend in crescita già registrato nei mesi precedenti e confermano l’attenzione costante del Gruppo FS Italiane verso le esigenze delle persone – si legge ancora nella nota -. Risultati che sottolineano inoltre come il trasporto regionale e metropolitano nel suo complesso sia il vero perno di tutte le attività del Gruppo e al centro del Piano industriale 2019 – 2023.

“Inoltre – viene aggiunto -, il trasporto regionale e metropolitano di Trenitalia, anche in Abruzzo, si è arricchito dagli ultimi mesi del 2018 di un servizio di customer care dedicato in esclusiva ai pendolari, sui treni e nelle stazioni. Obiettivo è migliorare la qualità del viaggio e la vita di milioni di persone che ogni giorno usano i servizi di Trenitalia e chiedono, insieme a puntualità, pulizia e comfort, anche più attenzioni, informazioni e sicurezza. Sono più di 500 i ferrovieri, in prevalenza giovani e neoassunti in Italia, coinvolti in questo progetto innovativo di Trenitalia partito nelle principali stazioni, che copre complessivamente 100mila treni regionali all’anno”.

In Abruzzo crescono positivamente, inoltre, tutti gli altri indicatori dell’esperienza di viaggio: la soddisfazione per la security (+3,5% su gennaio 2018, 91,5% di gradimento), per le informazioni a bordo treno (+4% su gennaio 2018, 90,1% di gradimento), per la pulizia (+5,8% su gennaio 2018, 80,8% di gradimento), per la puntualità (+4,2% su gennaio 2018, 85,5% di gradimento) e per la permanenza a bordo treno (+1,5% su gennaio 2018, 94,4% di gradimento).

“Soddisfazione che riguarda tutti gli aspetti delle esigenze dei viaggiatori e che è destinata a crescere con i nuovi treni regionali Rock e Pop, in costruzione negli stabilimenti italiani di Hitachi e Alstom, e che arriveranno sui binari italiani dalla prossima primavera. I treni di nuova generazione fanno parte della maxi commessa di Trenitalia – senza precedenti per numero complessivo e valore economico – e garantiranno livelli finora mai raggiunti nel trasporto regionale su ferro in Italia per prestazioni, comfort e compatibilità ambientale”.

“In tutto saranno 600 i nuovi treni regionali che permetteranno di rinnovare l’80% dell’intera flotta regionale di Trenitalia garantendo un rilancio del trasporto ferroviario regionale e un miglioramento della qualità della vita di 1,5 milioni di pendolari che, ogni giorno, utilizzano i convogli di Trenitalia per viaggiare. A ciò si affianca l’importante rivisitazione dei

processi industriali e della macchina organizzativa che gestisce il trasporto regionale”, conclude la nota.

© 2026 Abruzzo Web Enfasi srl - Quotidiano digitale registrato presso il Tribunale dell'Aquila con decreto n°501 del 2 settembre 2003
Iscrizione al ROC n. 26362 - P.IVA 01812420667
Direttore responsabile Berardo Santilli