TRASPORTI: BIGLIETTO ELETTRONICO TRENITALIA DA OGGI MODIFICABILE ONLINE

22 Dicembre 2016

PESCARA – Prosegue l'evoluzione digitale di Trenitalia Regionale, migliora l'esperienza di viaggio dei suoi clienti: il biglietto elettronico diventa più flessibile e, una volta acquistato, può essere modificato, scegliendo un'altra data o un altro orario di partenza, oppure se ne può chiedere il rimborso.

La novità, introdotta da Trenitalia Regionale dal 22 dicembre, conferma gli impegni presi con i clienti e associazioni di consumatori e allinea il biglietto regionale elettronico a quello cartaceo, consentendo un cambio data e un rimborso per rinuncia al viaggio, fino alle 23.59 del giorno precedente a quello inizialmente scelto, attraverso l'area riservata "I miei viaggi" su trenitalia.com, App Trenitalia o nella sezione "Cerca e modifica il biglietto" su *trenitalia.com*.

Si tratta di un altro rilevante passo nella direzione di un sempre più facile accesso, grazie ai sistemi digitali, ai servizi di trasporto ferroviario regionale di Trenitalia, che hanno registrato nel 2016 oltre un milione e settecentomila viaggi al giorno.

L'acquisto dei biglietti regionali da sistemi digitali, da pc e da device mobili, anche attraverso l'app Trenitalia, ha conosciuto negli ultimi anni una notevole crescita. Nel 2016 sono stati oltre otto milioni e mezzo i biglietti regionali acquistati su trenitalia.com e App, contro i cinque milioni e 200mila del 2015 e i tre milioni e 200mila del 2014. Nell'ultimo anno la crescita è stata di oltre il 63%, nel biennio del 157%. Nel 2017 l'obiettivo è raddoppiare il target raggiunto quest'anno.

© 2026 Abruzzo Web Enfasi srl - Quotidiano digitale registrato presso il Tribunale dell'Aquila con decreto n°501 del 2 settembre 2003
Iscrizione al ROC n. 26362 - P.IVA 01812420667
Direttore responsabile Berardo Santilli