

TERREMOTO: CORECOM ABRUZZO A LAVORO PER TELECOMUNICAZIONI IN AREE COLPITE

29 Agosto 2016

L'AQUILA - Il presidente del Corecom Abruzzo Filippo Lucci insieme al Coordinamento italiano dei Corecom e all'Agcom (Autorità garante per le comunicazioni) in queste ore stanno interloquendo con gli operatori telefonici e delle telecomunicazioni per accertare la piena funzionalità degli apparati e per agevolare i soccorsi alla popolazione colpita dal terremoto che ha colpito il centro Italia.

In particolare con Tim (altri gestori stanno valutando iniziative analoghe) per agevolare la clientela delle zone interessate, il Corecom ha sospeso la scadenza delle bollette e bloccato ogni azione della gestione del credito, provveduto ad accreditare gratuitamente un credito di 10 euro e di 2 gb di traffico dati, sulle utenze cellulari, per i clienti residenti nei comuni più colpiti dal drammatico evento (L'informativa di avvenuta erogazione del traffico avverrà tramite sms); approntato un camper che è stato posizionato nei pressi della tendopoli di Amatrice al fine di dare supporto alla clientela sia per le linee fisse che per quelle mobili; attivato, come richiesto dal dipartimento di Protezione Civile il Civile, il numero "solidale" 45500 dedicato alle emergenze (attivo fino al 30 settembre).

Wind ha annunciato l'accredito di un bonus di traffico telefonico gratuito e la sospensione delle attività di gestione del credito. L'azienda sta, inoltre, valutando ulteriori iniziative a supporto della popolazione, che saranno attuate nei prossimi giorni.

Inoltre il Corecom Abruzzo informa che i fondi raccolti per mezzo del 45500 saranno gestiti dagli operatori (Tim, Vodafone, Wind, Tre, Fastweb, Coopvoce e Infostrada) senza alcuna commissione e rigirati al Dipartimento della Protezione Civile che provvederà a destinarli alle regioni colpite dal sisma.

Con riferimento invece agli eventuali contenziosi (conciliazioni o definizioni) presentate o che verranno presentate da utenti residenti nelle aree colpite, il Corecom in collaborazione con Agcom assicura la piena disponibilità e la massima collaborazione.

Altri provvedimenti ed iniziative verranno comunicati in tempo reale tramite il sito www.corecomabruzzo.it e la pagina Facebook.