

TERREMOTO, ACQUA: NUMERO VERDE PER PROBLEMI E INFORMAZIONI

18 Settembre 2010

L'AQUILA - Grazie ad un accordo raggiunto tra la Gran Sasso Acqua SpA e la Sge- Struttura Gestione Emergenza, da lunedì 20 settembre, al fine di ottimizzare la risoluzione di problemi legati alle conseguenze del terremoto sul servizio idrico e fognario, gli utenti dei Comuni del cratere serviti da Gran Sasso Acqua, potranno contattare anche il numero verde 800155300 di Linea Amica Abruzzo (gratuito anche da cellulare).

Il numero verde è operativo dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 18,00 ed il sabato dalle 9,00 alle 14,00.

In particolare Linea Amica Abruzzo fornirà informazioni sulle più comuni richieste degli utenti, come: allaccio dell'utenza idrica; allaccio alla rete fognaria; spostamento del contatore; documentazione necessaria per i subentri e le riattivazioni; richieste di distacco; anomalie nella fornitura idrica. Le richieste giunte al numero verde, se non evase nell'immediato, saranno indirizzate agli operatori della Gran Sasso Acqua, per poi monitorarne lo stato di lavorazione ed informare il cittadino in un'ottica di potenziamento del servizio e dell'assistenza offerta.