

TERAMO: BLACKOUT SISTEMA INFORMATICO ASL, "RISOLVEREMO ENTRO DOMANI"

29 Gennaio 2019

TERAMO – Dopo una lunga riunione tra la Direzione strategica, i direttori di Dipartimento, i tecnici informatici e i rappresentanti della Software house di supporto alla Asl di Teramo nella gestione del sistema informativo dei Cup, è stata messa a punto una procedura organizzativa di emergenza che consentirà, tramite l'uso di sistemi alternativi, di ripartire con l'erogazione di tutte le prestazioni, comprese quelle di Laboratorio Analisi, nella tarda mattinata di domani.

A comunicarlo, in una nota, è la direzione generale della Asl di Teramo che precisa come "persisterà qualche difficoltà solo nell'area delle prenotazioni che saranno comunque accettate dai Cup".

Gli utenti che hanno impegnative con classi di priorità "Urgente" e "Breve", saranno presi in carico direttamente dalle strutture che erogano le prestazioni richieste, sempre passando prima da uno sportello CUP che fornirà tutte le indicazioni necessarie.

Gli utenti che devono eseguire prestazioni in tempi non urgenti, saranno comunque accolti nei Cup e potranno essere inseriti in una lista cartacea, in attesa di essere richiamati telefonicamente per definire con esattezza la data e l'ora dell'appuntamento.

"Purtroppo il guasto che si è verificato è davvero critico e, anche a detta dei tecnici informatici di grande esperienza che se ne stanno occupando, assolutamente inusuale, tanto da rendere estremamente difficoltoso e temporalmente indefinito, il ripristino dei dati", viene aggiunto nella nota.

"La Asl di Teramo si scusa ancora con i cittadini per i disagi subiti e li rassicura sul funzionamento di tutti i servizi, già dalla giornata di domani".