

TELEPASS AQUILANI DELLA A24 MALFUNZIONANTI, IL GESTORE SMENTISCE OGNI PROBLEMA

8 Luglio 2017

L'AQUILA - La società di gestione dell'autostrada A24 Strada dei Parchi smentisce che i telepass dei caselli L'Aquila Est e L'Aquila Ovest riportino frequenti malfunzionamenti, denunciati dai lettori e confermati anche dopo la pubblicazione di un articolo di *AbruzzoWeb*.

Bassissime le percentuali dei rilevamenti di anomalie, come viene spiegato in una nota: evidentemente i lettori di questo giornale, anche quelli che hanno commentato dopo l'uscita del pezzo "finalmente ve ne siete accorti", sono tutti molto sfortunati.

"Abbiamo verificato e fatto un controllo incrociato anche con i colleghi di Telepass, la società che gestisce a livello nazionale il sistema, e la situazione che emerge è diversa da quella rappresentata - si legge - Il sistema Telepass permette di numerare in maniera puntuale e verificabile ciò che accade su tutte le porte. Abbiamo analizzato i dati relativi a mancate aperture o mal funzionamento delle apparecchiature. E viene fuori una realtà diversa da quella rappresentata riguardo le due stazioni dell'A24".

Secondo il gestore, "la percentuale di 'anomalie' nella stazione di L'Aquila Ovest è pari al 4,93% in entrata e 3,15% in uscita, mentre alla stazione di L'Aquila Est è pari al 0,31% in entrata e 1,98% in uscita; entrambi i valori di L'Aquila Ovest sono leggermente superiori allo standard di rete - aggiunge Strada dei Parchi - mentre quelli di L'Aquila Est risultano decisamente inferiori, dato che lo standard di rete si attesta su un valore fisiologico del 3%".

Insomma, per la società "significa che ogni cento transiti in porta Telepass tre transiti non vengono registrati regolarmente comportando conseguentemente l'attivazione della chiamata all'operatore".

"Va inoltre considerato che le chiamate all'operatore non sempre sono generate da problemi riconducibili a mancato funzionamento dei nostri sistemi informatici installati sulle porte Telepass, ma almeno uno su tre dipende da un non corretto posizionamento dell'apparato all'interno del veicolo - aggiunge ancora - Sicuramente il vostro articolo è servito a farci fare un'ulteriore verifica, ma ribadiamo la situazione per quanto riguarda queste due stazioni di uscita è, numeri alla mano, del tutto nella norma".

"Stiamo comunque lavorando, con i nostri tecnici, per ridurre al minimo i disagi legati al malfunzionamento tecnico che può verificarsi durante il transito presso le porte Telepass, per rendere un servizio più efficiente agli automobilisti", conclude.