

TELECOMUNICAZIONI: RECORD DI CONCILIAZIONI DEL CORECOM NEL 2015

6 Maggio 2016



PESCARA – Numeri record di conciliazioni tra utenti e operatori TLC in Abruzzo nel 2015.

I dati diffusi dal Comitato regionale per le Comunicazioni Abruzzese (Corecom) parlano di più di cinquemila istanze pervenute, delle quali l'84% concluse con esito positivo, per oltre tre milioni e 300 mila complessivi di indennizzi a famiglie e imprese abruzzesi.

I numeri 2015 pongono il Comitato Abruzzo tra i primi quattro in Italia, in termini di efficacia ed efficienza nella risoluzione delle problematiche tra i cittadini utenti e le compagnie del settore delle telecomunicazioni operanti sull'intero territorio nazionale.

I dati sono stati illustrati a Pescara, nel workshop organizzato dal presidente del Co.Re.Com, Filippo Lucci.

Le istanze di conciliazione presentate dagli utenti abruzzesi hanno registrato una crescita del 313% e riguardato servizi di telefonia, collegamenti internet e contratti degli operatori delle pay/tv.

I cittadini si sono rivolti al Co.Re.Com soprattutto per questioni riguardanti il traffico non riconosciuto (53% delle istanze); mancato rispetto delle condizioni contrattuali (24,9%); sospensione del servizio (21,6%); mancata o ritardata attivazione dei servizi richiesti (21,3%); e per l'attivazione/disattivazione dei servizi non richiesti (18,2%).

Proprio in merito al mancato rispetto delle condizioni contrattuali, grazie all'attività di conciliazione del Co.Re.Com, un utente abruzzese ha visto riconosciuto il diritto a vedersi rimborsare dall'operatore 2.401 euro per la non conformità delle fatture pagate rispetto al profilo contrattuale pattuito e 1.946 euro a titolo di storno di fatture indebitamente emesse in ragione della medesima non conformità contrattuale.

Al workshop hanno partecipato il sottosegretario al Ministero della Giustizia, senatrice Federica Chiavaroli, la dirigente Agcom, Maria Pia Caruso, il prefetto della Provincia di Pescara, Francesco Provolo, il presidente coordinamento dei Co.Re.Com, Felice Blasi, il vice presidente del Co.Re.Com Abruzzo, Ottaviano Gentile, oltre ad una numerosa presenza dei rappresentanti delle Associazioni di consumatori, avvocati e operatori che quotidianamente interagiscono con il Co.Re.Com Abruzzo.