

TECNOCALL: DOPO AGGIUDICAZIONE GARA HERA CONFERMATI INVESTIMENTI A L'AQUILA E PESCARA

5 Luglio 2024



L'AQUILA - "Tecnocall srl, a seguito dell'aggiudicazione della gara ad evidenza pubblica che Hera Comm ha pubblicato a febbraio 2024 per il servizio di call center e back office delle tutele gradualali per clienti domestici non vulnerabili, ha confermato la scelta di investire sui siti produttivi di L'Aquila e Pescara". Lo annuncia la società in un comunicato stampa.

LA NOTA COMPLETA

Tale era stato l'impegno assunto su tutti i tavoli istituzionali, nazionali e locali, fra i quali anche il Ministero del Lavoro e la Prefettura di L'Aquila, cui ha sempre partecipato: ovvero, dare sicurezza economica alle famiglie dei lavoratori aquilani risolvendo il problema occupazionale che si stava profilando a seguito della rilevante flessione della commessa Acea riguardante i clienti del Mercato Tutelato elettrico.

Grande è la soddisfazione di Tecnocall per la possibilità di contribuire fattivamente al miglioramento della condizione di tanti lavoratori, e di procedere alla salvaguardia di un territorio che avrebbe rischiato di risultare svantaggiato dagli eventi del mercato energetico. La commessa ACEA (sul Mercato Tutelato) lavorata a L'Aquila da Tecnocall e la cui prima aggiudicazione è avvenuta a dicembre del 2019, ha visto un drastico e continuo décalage di volumi fino all'attuale -60% rispetto al flusso iniziale, a causa del passaggio dei clienti non vulnerabili, al servizio a Tutele Graduali.

Tale servizio è stato assegnato, con apposita gara dell'Acquirente Unico, a diversi operatori energetici. Fra questi, Hera Comm si è aggiudicata circa un milione di clienti in 37 province italiane, fra cui tutte quelle della regione Abruzzo. Nonostante, Tecnocall si è subito attivata per gestire il surplus del personale operativo dapprima con l'utilizzo di quanto permesso dagli istituti della contrattazione collettiva, successivamente concordando con le OO.SS. l'applicazione dell'istituto

del FIS (Fondo Integrazione Salariale) per gli ultimi tre mesi del 2023.

Consapevole, poi, che le difficoltà sarebbero aumentate nel corso del corrente anno, a gennaio procedeva alla richiesta di concessione della Cassa Integrazione Straordinaria in Deroga, che veniva definita con Accordo presso il Ministero del Lavoro in data 9 febbraio 2024. L'accordo era ed è volto principalmente a permettere ai lavoratori interessati dal calo dei volumi di attività sulla commessa Acea, di poter essere ricollocati, previa riconversione e formazione dedicata, ad altre commesse pure lavorate nel sito; tutto ciò, continuando a mantenere gli impegni assunti con il cliente Acea.

Tutte le condizioni sono state poste in essere dall'azienda che, pertanto, ha ritenuto opportuno condividere la notizia con gli attori coinvolti nel lungo percorso che finalmente sembra vedere una definitiva soluzione. Tecnocall non può che compiacersi della nuova commessa acquisita da Hera Comm, certa di una proficua collaborazione a vantaggio dei lavoratori e di una futura sempre maggiore presenza e attività sul territorio abruzzese e aquilano in particolare