

SE TELEFONANDO... AI CENTRALINI. PESCARA, LA CORTESIA E' UN LUSSO, MA ENTI SI SALVANO

12 Ottobre 2011

PESCARA - A poca distanza di tempo dall'indagine condotta da *AbruzzoWeb* per verificare l'efficienza dei centralini nel capoluogo abruzzese, valutando i tempi e la cortesia con i quali si ottiene risposta, siamo passati ora a sondare il territorio pescarese.

Anche in questo caso naturalmente abbiamo chiamato negli orari di ufficio durante giorni lavorativi e anche qui sono emersi dati curiosi.

TEMPI DI ATTESA

Anche per quanto riguarda Pescara, infatti, è bene non fare economia di pazienza in quanto spesso è necessario aspettare anche oltre i dieci squilli per ricevere risposta.

Questo, secondo la nostra esperienza, è stato il caso di: Capitaneria di porto, Camera di commercio, Agenzia delle entrate e Poste. Al Tribunale e alla Prefettura ha invece risposto il fax, mentre la linea è caduta subito e a più tentativi dopo aver composto il numero della Protezione civile.

Ottima invece la risposta dell'Ospedale civile, arrivata entro i due squilli. Anche la Guardia di finanza ha risposto subito insieme agli altrettanto efficienti uffici di Provincia e Comune.

Il record di velocità se lo è, però, aggiudicato la sala operativa della Polizia municipale, che ha risposto immediatamente alla nostra chiamata. Delle farmacie invece solo quattro hanno risposto anche se tutte entro il quarto squillo.

CORTESIA

Anche a Pescara purtroppo la gentilezza al telefono ha lasciato a desiderare. Tranne rare eccezioni, tra cui Provincia e Comune, infatti, gli uffici hanno risposto con un semplice "pronto".

Tra tutti i centralini chiamati invece, a qualificarsi è stato soltanto l'Ospedale civile. Dalle farmacie, inoltre, che hanno risposto tutte con "pronto", abbiamo ottenuto anche un secco "sì".