

SE TELEFONANDO...AI CENTRALINI DI CHIETI: POSTE LENTE, TAXI BRUSCO

14 Novembre 2011

CHIETI - *AbruzzoWeb* è giunto alla quarta e ultima "indagine telefonica" per verificare l'efficienza delle linee dei numeri più chiamati d'Abruzzo e questa volta tocca a Chieti.

Come nelle puntate precedenti si è presa nota dei tempi di attesa dei centralini e della cortesia di chi ha risposto all'altro capo del telefono, chiamando, naturalmente, in orari di ufficio.

TEMPI DI RISPOSTA

Gli uffici che si sono fatti desiderare di più sono stati quelli di Protezione civile, Camera di commercio, Poste, Tribunale, Inps e Provveditorato: i sei non hanno infatti risposto alla prima chiamata ed è stato necessario comporre la sequenza numerica più volte e in diversi momenti della giornata.

Una lunga attesa e più tentativi sono stati necessari per ottenere risposta anche da parte dei servizi urbani di trasporti e servizio taxi.

Più celeri la Croce Rossa Chieti e l'Emergenza sanitaria Asl che hanno risposto entro il settimo squillo, ma al primo tentativo.

La Croce bianca, gli ospedali e i carabinieri si sono difesi bene alzando la cornetta anche loro al primo tentativo e tutti entro il sesto squillo.

Ancora meglio per polizia municipale, guardia di Finanza, questura stradale e polizia postale che ci hanno risposto entro il quinto.

Anche le diverse farmacie di Chieti, ad eccezione di un paio che non ha risposto affatto, hanno prestato subito orecchio alla chiamata, sul modo di rispondere, però, se ne parla di seguito.

CORTESIA

Il servizio taxi ha risposto con un secco, originale e fortemente nasale "se" mentre i trasporti e le farmacie, più tradizionalisti, hanno esordito con il più comune "pronto".

Dagli uffici di Prefettura e Guardia di Finanza si sono educatamente presentati, così come hanno fatto anche vigili del Fuoco e Forestale.

I più cortesi in assoluto a Chieti sono stati i carabinieri e la polizia Stradale, che hanno addirittura detto "buonasera" prima di identificarsi.