

SANITA' ASL CHIETI, ZAVATTARO: "CON CUP UNICO MIGLIORANO LISTE ATTESA"

4 Novembre 2010

CHIETI - Un eco-color doppler agli arti inferiori? La prima prenotazione utile è per il 9 novembre a Gissi (Pescara). E per una mammografia clinica? C'è posto al "SS. Annunziata" di Chieti il 15 novembre. E ancora, una risonanza magnetica al ginocchio si può fare al Distretto sanitario di San Salvo il 19 novembre, secondo i calendari disponibili questa mattina.

Spuntano "sorprese" dal nuovo paniere dell'offerta sanitaria della Asl Lanciano Vasto Chieti, grazie al nuovo sistema di prenotazione che ha unificato tutti i 21 Cup sparsi sul territorio della provincia, e che ha ampliato in misura significativa le possibilità di effettuare prestazioni nelle strutture aziendali.

"Oggi abbiamo a disposizione uno strumento che ci permette di migliorare sensibilmente il servizio di prenotazione - sottolinea il Direttore Generale della Asl, Francesco Zavattaro - perché la gestione unificata delle agende aumenta la disponibilità delle date, evidenziando le prime date utili su tutto il territorio aziendale; è evidente che spalmare la domanda su un maggior numero di strutture comporti la disponibilità di più posti, riducendo i tempi di attesa. È questa la ragione che ci ha spinti ad attivare, primi in Abruzzo, un Cup unico in ambito provinciale, che nelle fasi di rodaggio ha sicuramente causato qualche disagio agli utenti e file più lunghe per via di rallentamenti nelle operazioni, ma limitato ai primi giorni di applicazione del nuovo sistema, come accade in qualunque procedura di aggiornamento tecnologico. Superate le criticità iniziali, ora i cittadini potranno sperimentare gli effetti positivi del Cup unico, e di una gestione più efficiente delle prenotazioni. Ci scusiamo comunque con quanti abbiano dovuto affrontare code più lunghe nei primi giorni".

Il nuovo servizio non basterà certo a ridurre drasticamente i tempi d'attesa per tutte le prestazioni, ma permette comunque di soddisfare meglio le richieste e dare risposte tempestive in molti casi, come dimostrano le disponibilità di date evidenziate dal calendario odierno.

L'attivazione del nuovo sistema, avvenuta per gradi in due momenti differenti nelle aree di Lanciano-Vasto e Chieti, non ha comportato una riduzione del volume di attività neppure nelle fasi iniziali di avvio.

"Questi volumi di attività - sottolinea Vincenzo Smargiassi, responsabile del Servizio Informativo Aziendale - testimoniano le grandi potenzialità di questo sistema, che la nostra Asl ha fortemente voluto per dare ai cittadini maggiori possibilità di accesso ai nostri servizi".

In ogni caso vale la pena ricordare ai cittadini che le prenotazioni possono anche essere effettuate per telefono, chiamando i due call center: - 848.000952 dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 19, sabato dalle 9 alle 13; - 800.324632 dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 17, sabato dalle 9 alle 14.