

RICOSTRUZIONE: FRONT OFFICE, 2 MILA UTENTI IN POCHI GIORNI

7 Maggio 2014

L'AQUILA - Sono circa 2 mila gli utenti che si sono recati al nuovo Front office della Ricostruzione privata dell'Aquila dal giorno della sua apertura, il 22 aprile scorso e operativo tutti i giorni dalle 9.30 alle 12.00 e il mercoledì anche dalle 15.30 alle 17.

“Nonostante ci si riferisca, con questo primo monitoraggio, ad una settimana in cui erano presenti ben due festività nazionali e relativi ponti lavorativi, l'affluenza dei cittadini è stata notevole - dichiara l'assessore comunale alla Ricostruzione, Pietro Di Stefano - La semplificazione dell'accesso alle informazioni è garantita dalla presenza dell'elimina code elettronico che facilita la scelta delle cinque aree tematiche di interesse: protocollo, liquidazione contributi, rilascio buoni contributo, edilizia privata, rimborso beni mobili e traslochi”.

“I dieci addetti agli sportelli - continua Di Stefano - collegati telefonicamente con gli istruttori delle pratiche, hanno anche la possibilità di accedere on line a tutte le banche dati della ricostruzione in modo da offrire in tempo reale le risposte al cittadino”.

“L'obiettivo dunque di garantire un servizio rapido in un ambiente confortevole - conclude l'assessore - è stato centrato in pieno”.