

RICEVIMENTO PUBBLICO IN VIDEOCONFERENZA AL COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI L'AQUILA

30 Aprile 2020



L'AQUILA - Il coronavirus non ferma il servizio di ricevimento del pubblico e le attività amministrative del Comando provinciale dei Vigili del fuoco di L'Aquila.

Nel rispetto delle misure emanate dal Governo in materia di contenimento e gestione dell'emergenza, il Comandante provinciale Mauro Malizia ha fatto ricorso sin da subito a modalità flessibili di "lavoro agile o smart working", il quale, unitamente al potenziamento di un efficace servizio informatico, ha reso possibile l'evasione di tutte le pratiche amministrative senza la necessità della presenza fisica presso gli uffici.

Allo stesso tempo è stato attivato un servizio di ricevimento del pubblico a distanza, tramite applicazioni per la videoconferenza, per consentire all'utenza esterna (professionisti e tecnici antincendio, titolari di attività, semplici cittadini, ecc.) di acquisire informazioni, richieste di chiarimenti, soluzioni progettuali con la possibilità della condivisione di contenuti, documenti, disegni progettuali, ecc. con le modalità multimediali offerte da queste applicazioni.

Il tutto si è tradotto oltre che nella riduzione della possibilità di contagio, anche e soprattutto nella costituzione di nuove basi per la gestione di una moderna Amministrazione Pubblica, con ritorno in termini di efficacia, velocità ed economia di gestione, utile anche in vista di un auspicato ritorno alla normalità.