

PESCARA: FIDIA SRL, IL BILANCIO DOPO CINQUE ANNI DI GESTIONE DEI CIMITERI

27 Gennaio 2012

PESCARA – Fidia, la società di progetto costituita per dare attuazione al project financing mirato alla gestione imprenditoriale dei cimiteri di Pescara, presenta il bilancio di questi primi cinque anni di attività.

Dal 2006 Fidia fornisce servizi che in passato erano di competenza del Comune: non solo i nuovi ampliamenti, ma anche il rilascio delle concessioni, la riqualificazione degli spazi esistenti, la manutenzione ordinaria e straordinaria sulle infrastrutture, i manufatti e il verde.

“In questi anni abbiamo investito circa 4 milioni di euro – dichiara il legale rappresentante, Francesco Remigio – il cui rientro è previsto nei prossimi 5 anni”.

Gli interventi di ampliamento del cimitero di Colle Madonna sono in fase avanzata e verranno ultimati entro il 2014. Ad oggi, sono state licenziate concessioni per 55 sepolcreti, 140 cappelle, 280 biloculi e 1.300 loculi e le aree oggetto del prossimo ampliamento sono già state tutte assegnate.

A seguito dell'aggiudicazione dell'appalto sono stati assunti 15 operai, in forza ai due cimiteri, 5 impiegate, che operano presso gli uffici di viale Vittoria Colonna 47 con funzioni di segreteria e di front office, oltre a 2 addetti alle attività di cantiere. Il personale opera dalle 7 alle 19 presso i cimiteri e allo sportello dal lunedì al venerdì, praticamente con orario continuato, rilasciando le concessioni in tempo reale. E le ditte fornitrici di materie prime (marmi, graniti etc.), hanno tutte la loro sede nelle province di Pescara e Chieti.

Molti pescaresi non sono ancora a conoscenza del passaggio di consegne dal Comune a Fidia, mentre tra gli utenti il cambio tra operatore pubblico e privato viene valutato positivamente. Proprio per verificare la reazione dei cittadini e il loro grado di soddisfazione rispetto a quanto realizzato e ai servizi forniti, Fidia ha effettuato un sondaggio di customer satisfaction a risposta multipla, somministrato nel 2011 a un campione di 2.600 utenti e non. Ebbene, i risultati sono stati molto confortanti, dal momento che il 98 per cento degli intervistati ritiene che la qualità dei servizi sia aumentata e il 74 per cento ritiene soddisfacente il rapporto qualità prezzo dei servizi e dei manufatti.

Entro marzo 2012 partiranno i lavori di ampliamento del cimitero di San Silvestro, che saranno portati a compimento nel 2017. Fidia ha acquisito un'area di circa 23.000 mq e sarà in grado di soddisfare richieste fino al 2023.