

OSPEDALE SULMONA: ASL L'AQUILA, "NESSUNA RICHIESTA TAC URGENTE PERVENUTA"

4 Marzo 2024



La replica all'articolo uscito sulla stampa: "notizie infondate a danno di tutti noi operatori sanitari"

L'Aquila - "Da indagini fatte dal servizio Cup, non risultano in gestione presso il Cup di Sulmona impegnative prioritarie per tac, né risultano pervenute al servizio 'SOS Liste di Attesa' chiamate per tac urgenti".

È la replica del responsabile dell'Unità operativa Sistema di Accesso e Customer Service (Front Office), dottor Quirino Bisegna, a seguito dell'articolo apparso sulla stampa con la denuncia di un utente - anonimo - che non avrebbe ricevuto un appuntamento per una tac 'urgente' a Sulmona.

Bisegna sottolinea inoltre che "le tac urgenti sono prese in carico direttamente dal Pronto Soccorso oppure - ma solo in casi limitati e previsti dal disciplinare regionale - prese in carico dall'operatore Cup e garantite contestualmente entro le 72 ore".

"Pertanto è da escludere nel modo più assoluto che a fronte di una richiesta 'urgente', l'operatore del Cup abbia chiesto il numero di telefono per ricontattare l'utente. Questa infatti è la procedura per prendere in carico impegnative recanti altre classi di priorità", conclude Bisegna.

Anche la responsabile facente funzione della Radiologia dell'ospedale di Sulmona, dottoressa Marcella Lobene, conferma che tutte le tac urgenti seguono il percorso del Pronto Soccorso per una valutazione immediata e un intervento tempestivo da parte del personale medico specializzato: "La notizia apparsa sul giornale è priva di fondamento - spiega - Vogliamo inoltre rassicurare i cittadini che il servizio di Radiologia è in costante potenziamento, con l'incremento dei posti prenotabili, le nuove procedure per la refertazione e le assunzioni già effettuate e quelle in corso".

“Dispiace leggere l’ennesima falsa e infondata notizia che offende la professionalità e l’impegno di tutti noi operatori sanitari che, supportati sempre dal management aziendale, ogni giorno facciamo del nostro meglio per garantire un servizio efficiente per l’utenza”, conclude la dottoressa.