

OSPEDALE L'AQUILA: PRENOTAZIONI TELEFONICHE AL CUP FUORI SERVIZIO, "NON RISPONDE NESSUNO"

4 Dicembre 2018



L'AQUILA - "Un'attesa snervante al telefono nella speranza di riuscire a parlare con qualcuno ma è tutto inutile: non risponde nessuno".

La denuncia arriva da un lettore di *AbruzzoWeb* che, da circa una settimana, e dopo svariati tentativi, non riesce a contattare gli operatori del Cup, centro unico di prenotazioni, dell'ospedale San Salvatore dell'Aquila.

"Il servizio di cui ho sempre usufruito attraverso il numero verde - spiega - da qualche giorno non funziona più ed è impossibile prenotare le analisi. Dall'altra parte della cornetta l'unico rumore che si sente è quello della musica di attesa che, purtroppo, ho imparato a riconoscere fin troppo bene nell'ultimo periodo. All'inizio pensavo che le linee fossero occupate, poi ho cominciato ad avvertire il sospetto che nessuno volesse rispondere".

"Ho provato a lasciare anche il mio numero alla voce registrata sperando di essere ricontattato ma è stato un altro tentativo vano. Un disservizio che non riesco a spiegarmi, mi auguro solo - conclude - che si provveda al più presto a risolvere il problema".