

NUMERO UNICO 112 L'AQUILA: PROTESTA UN UTENTE "INCOMPRESIONE SU MIA RICHIESTA DI INTERVENTO"

19 Gennaio 2026



L'AQUILA - Suscita perplessità, secondo un utente, la risposta, ritenuta non adeguata da parte del Numero unico, alla sua richiesta di intervento dei vigili del fuoco in tarda serata in una casa nel centro dell'Aquila. Motivo: una perdita di acqua di un appartamento nei locali vicino ai cavi elettrici. Al centro del caso una incomprensione tra l'utente ed il Nue al 112. Secondo un operatore l'utente avrebbe dovuto fare delle foto e poi fare una denuncia ai carabinieri o alla Polizia perchè non ci sarebbe stata emergenza.

L'utente, allarmato per quanto stava avvenendo e temendo un corto circuito,, a quel punto ha chiamato nuovamente il 112 e questa volta la operatrice lo ha messo subito in contatto con i vigili del fuoco che sono intervenuti prontamente ed hanno constatato il problema con i rischi connessi. La domanda da parte dell'utente: "Come fa un operatore a essere certo che una

perdita continua di acqua vicino ai fili della corrente elettrica non sia una emergenza?"