NUMERO EUROPEO DI EMERGENZA 112: DA DOMANI ATTIVO IL SERVIZIO DA PESCARA, CHIETI, LANCIANO E VASTO

11 Marzo 2024



PESCARA – La ASL di Pescara ricorda che da domani, 12 marzo 2024, è attivo il Numero Unico Europeo di Emergenza (NUE) 112, il numero di telefono attivo in tutti gli Stati dell'Unione Europea, che assicura l'accesso ai diversi servizi di soccorso. Il Numero Unico per le Emergenze Abruzzo entrerà in servizio in due step: Il 12 marzo sarà possibile chiamare dai territori della Regione serviti dai distretti telefonici di Pescara, Chieti, Lanciano e Vasto. Il 26 marzo si uniranno anche i distretti telefonici di Teramo, L'Aquila, Sulmona e Avezzano.

Il NUE 112 è un servizio che permette, con un unico numero, di richiedere urgentemente l'intervento di: Forze di Polizia/Carabinieri; Vigili del Fuoco; Assistenza sanitaria – Servizio Emergenza Medica 118; Assistenza in mare. Si tratta, dunque, di uno strumento di coordinamento che consente, da un lato, di fare filtro attivo sulle chiamate in arrivo (si stima che circa il 40% di esse sia rappresentato da scherzi, errori o chiamate improprie, come ad esempio le richieste di informazioni "Call Taking"). In questo modo, quindi, alle Centrali operative giungono solo le effettive telefonate di emergenza. Dall'altro, convoglia in un unico numero tutte le linee 112, 113, 115 e 118.

Di conseguenza, le chiamate arriveranno ad una Centrale Unica di Risposta (CUR), dove operatori opportunamente formati si occuperanno di smistarle poi alla Centrale Operativa Competente (in base al tipo di emergenza e del territorio competente). La CUR Abruzzese è ospitata negli uffici dell'Aquila dell'Agenzia Regionale di Protezione Civile ed è presidiata da una pattuglia di 40 operatori preparati per coprire i 3 turni nell'arco delle 24 ore, 7 giorni su 7. Dalla data di entrata in servizio del NUE, componendo qualsiasi numero di emergenza sI entrerà in contatto con l'operatore della Centrale Unica di Risposta del 112 che prenderà in carico la chiamata.

L'operatore, avvalendosi di un modernissimo software capace di fornire l'esatta localizzazione del chiamante ed eventualmente utilizzando un sistema di traduzione simultanea per telefonate in lingua straniera ed un sistema di messaggistica per le persone sorde, una volta individuata l'esigenza, trasferirà la telefonata direttamente all'ente competente: Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria, Capitaneria di Porto: il tutto in una manciata di secondi (meno di 1minuto). Le singole Linee di Chiamata sopra menzionate rimangono comunque attive, ma vengono

reindirizzate al call center del NUE, che appunto si occupa di raccogliere la telefonata e: identificare chi chiama; · individuare la sua localizzazione (geolocalizzazione); ·capire la tipologia di emergenza inoltrare la chiamata alla centrale operativa di competenza.

La chiamata al NUE 112 è gratuita sia da telefonia fissa che mobile, ed è possibile effettuarla anche con un telefono senza SIM, bloccato o senza credito telefonico. Il servizio è disponibile in più lingue e accessibile anche alle persone non udenti. Inoltre il NUE potrà essere attivato anche tramite l'App gratuita "Where Are U", che invia i dati di localizzazione e la tipologia di intervento richiesto automaticamente alla Centrale Unica di Risposta, anche senza la necessità di avviare la chiamata in voce. Cosa succede se chiamo il Servizio 118 dal 12 Marzo? l'utente sarà messo in collegamento con due operatori, dapprima quello del NUE e poi quello della Centrale Operativa del 118, ma tale switch in nessun modo andrà ad inficiare la qualità e la tempistica dei soccorsi, anzi la sinergia tecnico-operativa che verrà fuori tra i sistemi NUE e quelli del 118 permetteranno di implementare ulteriormente gli standard qualitativi delle prestazioni di soccorso.

Per tale motivo la Centrale Operativa del 118 conserverà, nonostante il NUE, le sue specifiche peculiarità, rappresentando il centro Unico ed Esclusivo del coordinamento a livello sovraprovinciale per la gestione degli eventi riguardanti l'emergenza sanitaria – che comprende tutte le fasi inerenti il sistema di soccorso, quali: ricezione della chiamata; · intervista telefonica; attribuzione codice di gravità; scelta del mezzo di soccorso; istruzione all'utente sulle manovre da effettuare pre-arrivo dei mezzi di soccorso; supporto informativo ai soccorritori fino all'arrivo sul target.

"Dal 12 marzo '24 un nuovo importante servizio a favore del cittadino " questa la dichiarazione di Aurelio Soldano Direttore del Dipartimento Emergenza Urgenza e Direttore SUEM118 della Asl di Pescara.

© 2026 Abruzzo Web Enfasi srl - Quotidiano digitale registrato presso il Tribunale dell'Aquila con decreto n°501 del 2 settembre 2003
Iscrizione al ROC n. 26362 - P.IVA 01812420667
Direttore responsabile Berardo Santilli