MICROSOFT DOWN: “MISURE NON FUNZIONANO COME PREVISTO”, DISSERVIZI IN ABRUZZO

13 Novembre 2026



L’AQUILA – I problemi che stanno interessando in queste ore diversi servizi Microsoft in varie parti del mondo, compreso Outlook e la piattaforma Microsoft 365, stanno determinando disagi a milioni di cittadini.

In Abruzzo i disservizi riguardano migliaia di cittadini e lavoratori, pubblici e privati.

Una condizione che ha imposto di rimodulare il lavoro anche in diversi uffici e nella pubblica amministrazione, costringendo a canali alternativi di comunicazione anche gli Enti locali e i Comuni interessati dal disservizio, come quello dell’Aquila.

Come denuncia Assoutenti, i servizi interessati sono utilizzati ogni giorno da consumatori e imprese per attività quotidiane e lavorative: “Quando piattaforme utilizzate quotidianamente da milioni di persone smettono improvvisamente di funzionare, le conseguenze si traducono in disagi concreti per cittadini, professionisti e aziende – afferma il presidente Gabriele Melluso – L’impossibilità di accedere alla propria casella di posta elettronica o agli strumenti di lavoro può impedire di ricevere comunicazioni importanti, gestire documenti, rispettare scadenze e portare avanti attività professionali e commerciali”.

“Non è più possibile considerare questi strumenti come semplici servizi accessori: posta elettronica, archiviazione cloud e applicazioni per il lavoro sono diventati infrastrutture indispensabili per milioni di utenti. Occorre quindi che i fornitori assicurino adeguati sistemi di prevenzione, procedure di emergenza e canali di assistenza realmente efficaci, affinché eventuali malfunzionamenti non si traducano in danni e disservizi prolungati per consumatori e imprese”, conclude Melluso.

Intanto, in un messaggio diffuso su X Microsoft ha fatto sapere che le misure messe in campo per risolvere i problemi mondiali su Outlook non stanno andando “come atteso” e che sta valutando soluzioni alternative.

“Abbiamo monitorato lo stato dei cambiamenti effettuati per migliorare la funzionalità del servizio e abbiamo constatato che non stanno producendo i risultati sperati. Stiamo individuando percorsi alternativi da adottare per aumentare la capacità a fronte di squilibri persistenti nella gestione del traffico”.

© 2026 Abruzzo Web Enfasi srl - Quotidiano digitale registrato presso il Tribunale dell'Aquila con decreto n°501 del 2 settembre 2003
Iscrizione al ROC n. 26362 - P.IVA 01812420667
Direttore responsabile Berardo Santilli