

MALTEMPO: MANUTENCOOP, "DISAGI IN C.A.S.E. E MAP PERCHE' IMPIANTI INSUFFICIENTI"

20 Dicembre 2010

L'AQUILA - In riferimento a quanto riportato da alcuni organi di stampa locali in merito a disagi rilevati dagli inquilini degli immobili del progetto C.A.S.E. (Complessi Antisismici Sostenibili Ecocompatibili), dislocati nella provincia dell'Aquila, Manutencoop Facility Management S.p.a. precisa quanto segue: "il call center, attivo per la segnalazione guasti agli impianti condominiali ha ricevuto solo nella giornata di sabato 18 dicembre, oltre 700 chiamate a fronte delle 40-45 ricevute in media giornalmente il sabato, più del 1600 per cento".

"Trattandosi quindi di un picco di contatti eccezionale ed imprevedibile, i tempi di attesa per gli utenti sono risultati più lunghi del previsto. Manutencoop Facility Management si scusa pertanto con i cittadini per il disagio patito e rende noto che già dalla giornata di domenica, 19 dicembre, il servizio è stato ulteriormente potenziato per poter dare riscontro in tempi più rapidi ad ogni segnalazione".

"I guasti segnalati sono riconducibili alle caratteristiche di costruzione degli impianti. Il loro dimensionamento è risultato insufficiente a fronte delle rigide ed eccezionali temperature esterne registrate nel territorio aquilano in questi giorni".

"Il mancato funzionamento degli impianti stessi non è pertanto legato ad inadempienze o a mancanti interventi di manutenzione da parte di Manutencoop".

"Manutencoop Facility Management sta comunque facendo tutto il possibile per predisporre gli interventi straordinari necessari alla riparazione dei guasti segnalati".

"Tutto il personale disponibile nell'area è, infatti, rimasto attivo a tempo pieno durante lo scorso week end, con l'obiettivo di far fronte senza indugio alle segnalazioni dei cittadini".