L’AQUILA, SISTEMI FUORI USO: “IMPOSSIBILE CONTATTARE AGENZIA ENTRATE, SIAMO RASSEGNATI”

21 Marzo 2023



L’AQUILA – “Dopo averle provate tutte, siamo giunti alla amara considerazione che è impossibile, per cittadini e professionisti, stabilire un contatto con l’Agenzia delle entrate. E questo per i disservizi che si registrano nei vari strumenti di comunicazione previsti da questa importante Istituzione”.

La denuncia arriva da un gruppo di utenti e tecnici che da tempo, spiegano ad AbruzzoWeb, si trovano ad affrontare severe difficoltà nell’espletamento delle pratiche con l’Agenzia delle entrate del capoluogo regionale.

“Duole constatare l’impossibilità di accedere al front Office dell’ufficio provinciale dell’Agenzia delle entrate di L’Aquila Infatti, nonostante già da tempo non sia più possibile accedere personalmente a tali uffici ma solo attraverso appuntamento telematico, ormai da mesi si continua a registrare un mal funzionamento del sistema di prenotazione online con gravi difficoltà e disservizi da parte di professionisti e utenti giunti ormai all’ esasperazione – prosegue il gruppo di cittadini e professionisti – Esiste anche un numero verde per le prenotazioni telefoniche indicato dalla stessa agenzia digitando il quale viene chiesto di pronunciare ‘a voce’ e sottolineo ‘a voce’, il codice fiscale del contribuente che puntualmente non viene riconosciuto dal sistema”.

“In sostanza da mesi il front Office di tale ufficio non risulta più accessibile ai contribuenti in quanto, personalmente non ci si può più accedere. Inoltre, il sistema online è fuori uso e telefonicamente risulta ugualmente impossibile, per cui l’unico modo per superare queste difficoltà è da escludere”.

“Allora non rimane altro che la totale rassegnazione da parte degli utenti che si vedono privati di un importante e fondamentale servizio pubblico”, conclude il gruppo che ha individuato questa testata per porre all’attenzione generale

questi disservizi.

© 2026 Abruzzo Web Enfasi srl - Quotidiano digitale registrato presso il Tribunale dell'Aquila con decreto n°501 del 2 settembre 2003
Iscrizione al ROC n. 26362 - P.IVA 01812420667
Direttore responsabile Berardo Santilli