L’AQUILA: ‘POSTE LENTE’, BOLLETTE ARRIVANO SCADUTE; UTENTI FURIOSI

12 Maggio 2014

L’AQUILA – Bollette dell’Enel che arrivano giorni dopo la data di scadenza.

Sta accadendo da qualche tempo all’Aquila, dove sono molti i cittadini infuriati.

Una lettrice ci segnala di aver ricevuto il bollettino a casa lo scorso 9 maggio. “La bolletta era però scaduta il 30 aprile”, spiega.

Ma oltre il danno c’è anche la beffa. “Il 9 maggio l’Enel mi ha inviato per e-mail il sollecito di pagamento con un nuovo bollettino, comprensivo della mora di poco più di 1 euro. Naturalmente sulla busta non c’è alcun timbro che certifichi l’arrivo visto che si tratta di posta ordinaria”.

“Al numero verde dell’Enel – continua la signora – mi hanno detto che il ritardo nella consegna delle bollette è delle Poste e che hanno ricevuto numerose segnalazioni dello stesso tipo nei giorni scorsi. In ogni caso, ho fatto presente che non pagherò la mora prevista visto che la colpa del ritardo non è di certo mia”.

Il problema si potrebbe risolvere, per esempio, inviando i bollettini non con posta ordinaria ma tramite raccomandata, che certifica la data esatta di arrivo della bolletta.

© 2026 Abruzzo Web Enfasi srl - Quotidiano digitale registrato presso il Tribunale dell'Aquila con decreto n°501 del 2 settembre 2003
Iscrizione al ROC n. 26362 - P.IVA 01812420667
Direttore responsabile Berardo Santilli