

L'AQUILA, NUOVO CALL CENTER FASTWEB-HEXA. UGL, "BUONA NOTIZIA, MA TUTELE LAVORATORI"

2 Novembre 2023



L'AQUILA - "L'apertura di un nuovo contact center in città e la conseguente creazione di nuovi posti di lavoro è senza dubbio una notizia positiva per la nostra città, ma lo è anche il rispetto delle norme per quanto ci riguarda".

Ad affermarlo in una nota è Francesca Fantasia, segretaria aquilana del sindacato Ugl Telecomunicazioni, in riferimento al contact center Hexa Credit Care all'Aquila, che, secondo la sindacalista "gestisce la commessa Fastweb e al contratto collettivo che applica, quello degli studi professionali, che a nostro avviso risulta essere penalizzante per i lavoratori in termini economici e normativi".

"Ricordiamo infatti che il Ccnl delle telecomunicazioni - continua l'esponente Ugl - sottoscritto anche da Fastweb, prevede espressamente che nell'ambito delle attività di customer care gli appalti debbono essere affidati ad aziende che applicano il Ccnl delle tlc o un Ccnl ad esso complessivamente equivalente".

"Pertanto - conclude Fantasia - riteniamo che non si possa più rimandare oltre l'applicazione delle corrette norme contrattuali ed iniziare un normale percorso relazionale sia con Hexa sia con il committente Fastweb anche su una serie di tematiche altrettanto importanti e delicate per lo sviluppo occupazionale sul territorio aquilano".