

L'AQUILA: LETTORE DENUNCIA, "IMPOSSIBILE PRENOTARE VISITA OSPEDALE, CUP NON FUNZIONA"

5 Giugno 2019



L'AQUILA - "Non è possibile prenotare una visita all'ospedale 'San Salvatore', o comunque nei nosocomi della Asl L'Aquila-Sulmona-Avezzano: dopo una estenuante ed inutile attesa al telefono, infatti, non risponde nessuno".

La denuncia arriva da un lettore di *AbruzzoWeb* che dopo svariati tentativi, fatti in diversi giorni della settimana, non riesce a mettersi in contatto con gli operatori del Cup (Centro unico di prenotazioni).

"Ho contattato il numero 800862862, come ho sempre fatto, ma dopo quasi 10 minuti di attesa mi è stato chiesto di inserire il mio numero di telefono per essere ricontattato entro 24 ore. Ho lasciato passare ben due giorni, ma nessuno si è degnato di ricontattarmi - racconta il lettore - A quel punto ho provato a richiamare, ma niente".

Ma c'è di più: quando il cittadino ha provato a registrare nuovamente il suo numero telefonico, "la voce registrata mi dice che è già presente nell'elenco".

"Allora, il servizio o funziona o non funziona. Non è possibile che non si riesca a prenotare una visita nel capoluogo abruzzese", conclude.

AbruzzoWeb ieri, dopo aver raccolto la segnalazione, ha provato a contattare il centralino del Cup, ma senza ricevere alcuna risposta. (a.c.p.)