

L'AQUILA: LAVORI AL PUNTO ENEL, MODIFICATI GLI ORARI

13 Luglio 2012

L'AQUILA - Da lunedì 16 luglio verranno avviati i lavori di ristrutturazione nel Punto Enel di Via Alessandro Volta 1 a L'Aquila. Durante i lavori, per garantire il servizio ai clienti, saranno attivate postazioni provvisorie negli uffici adiacenti a quelli esistenti e, eccezionalmente, nel periodo di durata dei lavori il Punto Enel osserverà l'orario 8:30 - 14:30 dal lunedì al venerdì.

L'azienda si scusa per ogni eventuale disagio, garantendo il massimo impegno per confermare gli standard di servizio anche in tale periodo.

Il Punto Enel verrà rinnovato non solo dal punto di vista architettonico ma anche nei servizi per offrire più qualità al cliente: sono previsti una nuova sala di attesa, ulteriori sportelli disponibili a cui si aggiungono due postazioni multimediali avanzate - Videophone Customer System e un sistema di traduzione simultanea in 12 lingue.

I clienti che fossero impossibilitati a recarsi presso i nostri uffici hanno a disposizione molteplici canali di contatto: nell'ambito della Regione sono presenti anche i Punti Enel di Teramo (viale Bovio 40), Pescara (via Conte di Ruvo 5) e Chieti (V.le Unità d'Italia, 96), e sono sempre operativi, 24 ore su 24, sette giorni su sette, il Servizio Telefonico Clienti di Enel Energia, luce e gas, al numero verde 800 900 860 e quello di Enel Servizio Elettrico al numero verde 800 900 800, oltre ai siti Web.