

L'AQUILA: LA QUESTURA ATTIVA SERVIZIO SMS PER SORDOMUTI

25 Novembre 2010

L'AQUILA - Sarà attivato dalla Questura dell'Aquila, in collaborazione con l'ente nazionale per la protezione e assistenza dei sordomuti, il servizio "Sms - sicuri e mai soli".

Il progetto permetterà di andare incontro alle necessità delle persone con deficit della parola e dell'udito che si dovessero trovare in difficoltà tramite l'invio di un sms al numero 334.6990785 a cui risponderà un operatore della sala operativa della Questura.

Le situazioni che più frequentemente determinano la richiesta di intervento da parte delle forze di Polizia (ladri in casa, aggressione, rissa, incidente stradale, emergenza medica) sono state individuate in un sistema di codici alfanumerici, elencati in un pieghevole distribuito dall'associazione, che consentiranno un'estrema sintesi del messaggio, dovendo il richiedente aggiungere soltanto l'indicazione del luogo dove sta avvenendo il fatto.

Qualora l'utente si sia preventivamente registrato presso la Questura, l'identificazione sarà automatica sulla base del numero da cui proviene la chiamata, altrimenti il richiedente dovrà integrare il messaggio con i propri dati anagrafici.