

L'AQUILA: INTERNET TELECOM FA CILECCA DA GIORNI, CITTADINI INFURIATI

19 Dicembre 2012



L'AQUILA - Linea internet Telecom Italia staccata da ieri pomeriggio in zona Torrione (L'Aquila).

Sconosciuto il motivo del guasto. Su tutte le furie gli abbonati, costretti a un tempo di attesa di oltre 5 minuti chiamando la linea telefonica dedicata ai clienti (187) per segnalare il guasto.

In più di un caso anche la linea della telefonata è caduta mentre si era nel bel mezzo dell'esposizione del problema all'operatore.

Il guasto, comunque, a detta di un operatore Telecom, dovrebbe essere sistemato entro la giornata odierna.

“Se continuerà anche domani - ha rassicurato - i clienti potranno chiedere di essere risarciti del disagio”. (cr.al.)