

L'AQUILA: COMMERCIANTE DENUNCIA TELECOM, "SENZA LINEA DA SETTIMANE"

11 Dicembre 2015



L'AQUILA - Commerciante senza linea telefonica da più di due settimane denuncia la Telecom all'Aquila.

Vincenzo Savini, della palestra Dabliu di Pettino, racconta la surreale disavventura ad *AbruzzoWeb*.

Il commerciante ha segnalato il guasto al numero clienti 191 il 24 novembre, il giorno successivo il tecnico della Telecom ha riscontrato un problema esterno alla linea causato da terzi, probabilmente gli operai del cantiere adiacente impegnati in uno scavo.

"Mi hanno garantito che nel giro di un paio di giorni sarebbe intervenuta una ditta esterna per risolvere il guasto", spiega.

Un rinvio dopo l'altro e l'attività commerciale è ancora senza linea telefonica, ad ormai più di due settimane dall'interruzione.

Savini racconta anche di un rimpallo di responsabilità tra la Telecom e l'impresa che sta effettuando i lavori poco distante dalla sua attività.

"Passati ancora tre giorni senza avere nè notizie e nè linea telefonica ho chiamato di nuovo il 191, mi hanno detto che gli operai del cantiere dove doveva essere riparato il cavo (quindi gli stessi che hanno causato il problema) non hanno fatto entrare l'impresa e che quindi si sarebbe dovuta chiedere l'autorizzazione ad intervenire coattivamente con le forze dell'ordine".

"Cosa assolutamente non vera - aggiunge - dato che io ho parlato con il responsabile del cantiere che mia ha detto che sono venuti due o tre volte ma senza effettuare il lavoro e loro sono stati sempre a disposizione. Oggi ho chiamato di nuovo il 191 ma dopo aver parlato con tre o quattro operatori che non hanno saputo darmi notizie mi hanno detto che sarò richiamato a breve".

Il commerciante promette che si rivolgerà ad un legale, visto che l'assenza di linea telefonica gli impedisce di utilizzare anche il Pos per i pagamenti con le carte.