L’AQUILA: AL CUP RADDOPPIANO POSTAZIONI E AUMENTANO ORE LAVORO

19 Ottobre 2015



L’AQUILA – “Forte miglioramento del servizio per l’utenza attraverso il raddoppio delle postazioni di lavoro e un maggior numero di ore di attività al call center”. E’ quanto scaturito dall’incontro di oggi tra la direzione della Asl e i responsabili della società Gpi che gestisce, per conto dell’azienda sanitaria, il servizio Cup e pagamento ticket.

Proprio oggi i sindacati hanno annunciato un nuovo sciopero degli addetti al Centro unico di prenotazione per i prossimi 3 e 4 novembre.

“Abbiamo definito – rende noto la direzione Asl – il potenziamento del servizio Cup per dare risposte concrete alle richieste dell’utenza che chiedeva giustamente prestazioni migliori”.

“Dal confronto con la Gpi è venuta fuori una incisiva riorganizzazione riguardante l’attività di prenotazione delle visite attraverso il call center col raddoppio del numero di postazioni di lavoro che passeranno dalle attuali 4 a 8”.

“Tale notevole incremento di attività avrà, come ovvia conseguenza, un ampliamento del numero di ore di lavoro e quindi un aumento del numero di operatori impegnati”.

“L’impulso dato al servizio permetterà di evadere le chiamate in arrivo in modo più veloce ed efficiente e di smaltire con maggior rapidità le operazioni agli sportelli per il pagamento del ticket”.

“Con le concrete misure adottate – conclude la direzione Asl – il servizio sarà in linea con le legittime aspettative della gente e comporterà positivi riflessi per quel che riguarda i lavoratori con un maggior numero di operatori impiegati all’Aquila”.

© 2026 Abruzzo Web Enfasi srl - Quotidiano digitale registrato presso il Tribunale dell'Aquila con decreto n°501 del 2 settembre 2003
Iscrizione al ROC n. 26362 - P.IVA 01812420667
Direttore responsabile Berardo Santilli