

LANCIANO: ACCOSTI BOLLETTE ALLO SCHERMO E IL TOTEM LE LEGGE

16 Settembre 2013

LANCIANO - Novità a Lanciano (Chieti) nella gestione dei servizi energetici grazie al progetto della Gdf Suez sottoposto all'attenzione dell'Amministrazione comunale frentana.

Nasce, infatti, "Energia in comune", una iniziativa da portare avanti insieme al Comune e ai cittadini per accrescere i servizi di assistenza alla clientela e per fornire canali di contatti sempre più facili ed efficaci.

L'iniziativa si concretizza nell'installazione in alcuni punti chiave della città di uno o più totem, ossia strutture dotate di schermo, che si attivano al semplice tocco, utilizzabili da tutti i clienti Gdf Suez Energie in modo facile, veloce e intuitivo. Il totem sarà in grado di prestare assistenza e informazioni in tempo reale semplicemente accostando la propria bolletta al lettore ottico presente.

Gdf Suez Energie ha, però, anche studiato una nuova modalità di assistenza per coloro che non hanno dimestichezza con la tecnologia. Tale servizio prevede un'assistenza puntuale e periodica tramite contatto telefonico, che verrà effettuato sempre dallo stesso incaricato, in due particolari momenti in cui l'assistenza potrebbe essere più richiesta: appena dopo la ricezione della bolletta e nel periodo in cui sarà possibile fare l'autolettura.