

INDAGINE ARCO: OSPEDALE CHIETI IL MIGLIORE, VASTO ULTIMO, L'AQUILA OK PULIZIA

30 Giugno 2015



CHIETI - L'ospedale di Chieti eccellenza d'Abruzzo, seguito da quello di Teramo.

Il nosocomio di Vasto fanalino di coda. Il San Salvatore dell'Aquila in bassa classifica, ma è primo per pulizia e servizio bar e ristorazione.

Questo l'esito dell'indagine dell'associazione Arco Consumatori, effettuata nel periodo febbraio-maggio 2015, per valutare la qualità delle più importanti strutture ospedaliere abruzzesi. Arco consumatori ha colto l'occasione della presentazione dei risultati dell'indagine, per illustrare una proposta progettuale per ridurre gli incidenti domestici e il relativo costo sanitario.

Le valutazioni effettuate tramite visite dei soci volontari, che hanno espresso voti da 1 (scarso) a 5 (ottimo), hanno riguardato nove macro aree: ufficio relazioni con il pubblico, ufficio informazioni, sportello prenotazioni, sala prelievi, ritiro esami, parcheggio, servizi bar e ristorante, manutenzione e pulizia dei servizi, farmacia interna, camera mortuaria.

Dall'indagine è emerso che gli ospedali in questione hanno un livello di servizio mediamente di buon livello, fa eccezione la struttura di Vasto che presenta particolari criticità in quasi tutte le aree interessate alla ricerca.

Questa dunque la classifica generale: primo l'ospedale di Chieti, con la valutazione media 2,97, secondo quello di Teramo, terzo Pescara, a seguire Avezzano, L'Aquila e Lanciano. Fanalino di coda Vasto, con punteggio 1,9.

Entrando nel dettaglio, per quanto riguarda l'ufficio relazioni con il pubblico, ufficio informazioni, sportello prenotazioni, sala prelievi, ritiro esami, podio per l'ospedale di Chieti, seguito da Avezzano e Teramo. Ultimo Vasto.

Per i parcheggi punteggi più alti per Chieti, Teramo e Pescara e ultimo ancora Vasto.

L'ospedale dell'Aquila eccelle nel servizio bar e ristorazione, secondo Chieti, terzo Pescara. Ultimo l'ospedale di Avezzano. Vasto non dispone però di questo servizio.

Il nosocomio dell'Aquila primo anche per la pulizia, a seguire Avezzano e Chieti. Ultimo l'ospedale di Vasto.

Per quanto riguarda il servizio farmacia, primo l'ospedale di Chieti, seguita da Avezzano e Pescara. Ultimo tanto per cambiare Vasto.

Per quanto riguarda infine la qualità del servizio della camera mortuaria, primo ancora una volta Chieti, secondo Avezzano terzo Teramo. Ultimo Vasto. Non valutata la camera mortuaria dell'ospedale dell'Aquila.

Su questi punti Arco promuoverà incontri con i dirigenti delle singole aziende sanitarie, per segnalare e verificare le iniziative atte al miglioramento dello status quo.

LA RIDUZIONE DEGLI INCIDENTI DOMESTICI

Arco consumatori ha rilanciato una proposta progettuale per ridurre gli incidenti domestici e il relativo costo sanitario.

Alla base del progetto c'è l'obiettivo di una campagna di sensibilizzazione e di interventi volontari nelle abitazioni private per verificare le aree di rischio presenti (scivolamenti e cadute, inquinamenti, pericolosità impianti, armadietti farmaceutici) e suggerire gli interventi utili al risanamento ambientale. Il tutto collegato anche alla possibilità di una educazione al primo soccorso rivolto a ciascun membro di ogni famiglia visitata.

Fra le conseguenze attese, la riduzione della spesa sanitaria attuale che interessa circa 2,8 milioni d'incidenti domestici pari ad un costo di circa 400 milioni di euro l'anno, una maggiore protezione e sicurezza fisica soprattutto per bambini e giovani sotto i 14 anni (20 per cento degli incidenti) e anziani (50 per cento degli incidenti) una certificazione di sicurezza degli alloggi, lo sviluppo di nuova professionalità e di nuove opportunità di lavoro per vari settori artigiani.