

EQUITALIA: NUMERO VERDE ATTIVO 24 ORE SU 24 ANCHE PER L'ABRUZZO

18 Ottobre 2011

L'AQUILA - Equitalia risponde al telefono tutti i giorni, 24 ore su 24, anche nel week end. In linea con gli obiettivi della riorganizzazione del gruppo che, con la nascita di Equitalia Nord, Equitalia Centro ed Equitalia Sud, punta a rendere più omogenea la gestione dell'attività sul territorio.

“Equitalia - dice una nota - ha attivato tre numeri verdi per garantire assistenza e informazioni ai cittadini nelle rispettive tre aree geografiche di competenza degli agenti della riscossione. Chiamando i contact center, dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18, è possibile parlare direttamente con un operatore. Nelle altre fasce orarie, il sabato e la domenica, è attivo un risponditore automatico interattivo che fornisce tutte le principali indicazioni sull'attività di riscossione e sui servizi a disposizione dei contribuenti. L'attivazione dei tre numeri verdi rappresenta il modo per rendere sempre più facile e trasparente il rapporto con i contribuenti, ampliando le possibilità per ricevere assistenza e mettersi in regola con i pagamenti”.

I numeri verdi, infatti, si affiancano alla rete di oltre 350 sportelli fisici sul territorio e al servizio online “Scrivi all'Assistenza Contribuenti” su www.gruppoequititalia.it.

Per le regioni Emilia-Romagna, Toscana, Umbria e Abruzzo il numero verde è quello di Equitalia Centro: 800.236.876 numero verde gratuito da telefono fisso; 06.72277020 da telefono cellulare o dall'estero (secondo piano tariffario).