

ENEL: SALE PER LA QUALITA' DEI SERVIZI PER I RESIDENTI NEL TERAMANO

11 Febbraio 2011

TERAMO – Enel migliora la qualità del servizio elettrico in provincia di Teramo.

Secondo i dati che saranno inviati all'Autorità garante per l'energia elettrica e il gas (Aeeg), nella provincia di Teramo il numero di interruzioni accidentali (in bassa tensione) per singolo cliente è passato da una media di 4,74 del 2009 a 3,21 del 2010, con una riduzione del 33 per cento.

La durata cumulata delle interruzioni accidentali, inoltre, è passata da 41,5 a 33,5 minuti, con un calo di quasi il 20 per cento.

“I risultati raggiunti – dice una nota – sono il frutto del lavoro degli oltre 100 uomini Enel, impegnati in ogni momento e con qualsiasi condizione atmosferica a garantire l'erogazione di energia elettrica. La migliore qualità del servizio è dovuta anche all'uso massiccio di automatismi e di sistemi di telecontrollo, che consentono in molti casi di annullare i disagi per la clientela a seguito di un guasto”.

Anche il recente utilizzo di dispositivi satellitari, installati sulle vetture di servizio, consentono al centro operativo regionale di localizzare e contattare la squadra più vicina al guasto, in modo da ridurre drasticamente i tempi di intervento.