

EDILIZIA: CONTACT CENTER MULTICANALE PER IL NUOVO PREZZARIO

12 Ottobre 2013

PESCARA – Uno strumento multimediale di comunicazione per fornire da una parte informazioni ai tecnici e alle imprese e dall'altra ricevere input e suggerimenti dai vari attori interessati sul nuovo prezzario regionale per le opere pubbliche.

Si chiama Contact Center Multicanale ed è un'iniziativa attivata dalla Regione Abruzzo attraverso l'Istituto superiore europeo per l'artigianato (Isea) e concordata con il Ceremoco (Centro regionale di monitoraggio e controllo).

Da lunedì saranno in funzione un call center al numero 0862-1965819, una casella di posta elettronica all'indirizzo assistenza.prezzario.abruzzo@gmail.com, una pagina Facebook all'url <http://www.facebook.com/assistenza.prezzario.abruzzo>, un account Twitter [@prezzarioregabr](https://twitter.com/prezzarioregabr) e il sito Internet <https://consorzioisea.zendesk.com>.

I dati verranno esaminati e elaborati per poi, in una fase successiva, dare indietro informazioni e, nell'ultima fase, prevedere l'inserimento delle segnalazioni più importanti nello stesso prezzario regionale che già nella premessa si annuncia innovativo, aggiornabile e facile da capire. L'attivazione del contact center multicanale è stata resa nota ieri nel corso del secondo dei quattro seminari informativi e formativi, che si è svolto a Pescara.

A tale proposito molti sono stati gli operatori che sono intervenuti all'evento su un nuovo strumento che ha sostituito un documento vecchio di 13 anni, approvato lo scorso mese di luglio, che si compone di circa 17 mila voci di prezzo, ragione per la quale secondo l'assessorato e la direzione regionale ai Lavori Pubblici, "è uno degli strumenti più completi e avanzati nel Paese in questo campo".

"La risposta in termini di presenze e interesse ai due seminari già svolti è andata al di là delle più rosee aspettative – spiega il dirigente della direzione regionale Lavori pubblici, Vittorio Di Biase – Ciò dimostra una grande sensibilità rispetto alla necessità di rivedere il prezzario regionale e di dare e ricevere ulteriori informazioni sul nuovo. La dinamica attivata ci consente di renderlo ancora più aderente alle esigenze degli attori e dei territori".

Secondo Di Biase, "l'iniziativa del contact center, incentrato anche sui nuovi canali di comunicazione, ci permette di allargare sensibilmente la base della condivisione in termini di impostazione tecnica segnando così una forte discontinuità con il passato. Tutto ciò si aggiunge – conclude – al fatto che già in fase di redazione del nuovo prezzario c'era stata la corale accettazione attraverso la concertazione".

Le date previste per i prossimi seminari, tutti a partire dalle ore 15, sono le seguenti:

Lunedì 14 ottobre – Chieti, Auditorium Rettorato c/o Campus Universitario Chieti

Martedì 15/10/2013 – Teramo, Sala San Carlo Museo Civico Archeologico

Il programma di massima è il seguente:

15.15 Saluti / Introduzione

15.30 La storia del nuovo prezzario ed i Riferimenti Normativi. (Vittorio Di Biase – Regione Abruzzo)

16.00 Metodo – Struttura e Composizione Prezzario. (Maurizio Volpe – Isea)

16.45 Domande e Risposte

17.00 Dalle Analisi Prezzi al Conto Economico di una commessa. (Antonio Ortenzi e Carlo Marcotullio – Isea)

I numeri del prezzario

La struttura dei prezzi

Dalle analisi al prezzo finale

Il computo metrico e la contabilità lavori: esempi operativi (Acca Primus e Str Vision Cpm)

Cenni sul Budget di una commessa Edile: Costi e ricavi, il conto economico, il Budget e la baseline.

18.30 Domande e risposte

19.00 Termine

Direttore responsabile Berardo Santilli