

CUSTOMER 2 CARE L'AQUILA: CRETAROLA, "ENNESIMA STORIA ANNUNCIATA"

10 Dicembre 2019



L'AQUILA - "Esprimiamo piena solidarietà ai lavoratori del Call Center Customer 2 Care dell'Aquila che oltre al pagamento della loro legittima retribuzione corrono il rischio di avere un futuro molto incerto".

Così, in una nota, il segretario nazionale Cisl Comunicazione Venanzio Cretarola che precisa: "le reazioni puramente emotive non servono a nulla senza una seria analisi della situazione e in assenza di attività di 'prevenzione' delle situazioni di crisi, come noi urliamo da anni, purtroppo inascoltati".

"Inascoltati anche dai lavoratori di Customer 2 Care - sottolinea Cretarola- quando già un anno fa lanciammo un allarme a seguito della perdita del lavoro dei 29 lavoratori in somministrazione per i quali chiedemmo la continuità occupazionale come previsto dalla legge sulla Clausola Sociale che si applica anche ai somministrati (come abbiamo dimostrato proprio in questi giorni nel caso del Contact Center Inps)".

"A gennaio 2019 infatti, contrariamente a quanto affermato da altre sigle sindacali - aggiunge Cretarola -, era avvenuto un senza ombra di dubbio il cambio di gestore dell'appalto Wind-Tre., ma sia l'azienda che le altre sigle sindacali sostenevano incredibilmente il contrario. Oltre a trattarsi di un caso indubbio di elusione dalla legge sulla clausola sociale era senza dubbio un primo campanello d'allarme anche per la stabilità occupazionale del personale a tempo indeterminato".

"Purtroppo ancora una volta avevamo ragione - osserva - Noi come sempre siamo a disposizione di chi lo ritiene utile. Oggi più che mai è necessario che i lavoratori siano responsabili del loro futuro, decidendo loro quali sono le giuste analisi e le giuste proposte. Ora, semplicemente, tocca a loro".