

CORONAVIRUS: COME CHIEDERE RIMBORSI PER TRENI, AEREI, PARTITE, VIAGGI, RETTE DI ASILI E MENSE

11 Marzo 2020



L'AQUILA – Numerosi cittadini dell'Abruzzo si sono rivolti nelle ultime ore al Codacons per ottenere aiuto e assistenza in merito alle richieste di rimborso per biglietti di treni e aerei, soggiorni presso strutture turistiche, pacchetti vacanza, partite di calcio ed eventi annullati e rette per asili e mense.

L'esplosione dell'emergenza Coronavirus e i limiti agli spostamenti imposti dal Governo hanno provocato anche in Abruzzo il caos per quanto riguarda viaggi, eventi e manifestazioni di ogni tipo, concorsi pubblici e attività professionali.

Le conseguenze – si legge in una nota del Codacons – sono enormi: la chiusura delle scuole, tanto per fare un esempio, ha imposto costi elevatissimi alle famiglie della regione, ma diversi istituti rifiutano i rimborsi delle quote già versate; i tifosi si sono trovati in mano biglietti per eventi a porte chiuse, o abbonamenti ormai quasi senza valore; i viaggiatori con ticket per viaggi divenuti di fatto impossibili hanno ottenuto scarso orecchio dalle compagnie, particolarmente sorde nei confronti delle domande di cancellazione e rimborso.

In tutte queste situazioni i diritti degli utenti rimangono validi e non vengono certo cancellati dall'emergenza in corso – spiega il Codacons – La sopravvenuta impossibilità di ricevere la prestazione per la quale è stato già corrisposto il prezzo o parte del prezzo realizza la conseguente risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1463 del codice civile, e il diritto dei consumatori ad ottenere il rimborso di quanto pagato.

Per tale motivo l'associazione ha deciso di scendere in campo a tutela dei cittadini dell'Abruzzo, pubblicando in loro aiuto alla pagina <https://codacons.it/coronavirus-diritti/> i moduli attraverso i quali far valere i loro diritti in ogni possibile ambito, e nello specifico:

modulo per chiedere il rimborso delle spese sostenute per viaggi (treni, aerei, hotel, ecc.) e relative a soggiorni di piacere, concorsi pubblici, manifestazioni, feste ed eventi vari;

modulo per chiedere il rimborso delle spese sostenute per biglietti e abbonamenti calcistici;

modulo per chiedere il rimborso delle spese sostenute per le rette per gli asili privati e comunali e quelle per il servizio di refezione scolastica;

Un vademecum sull'emergenza Coronavirus.

Invitiamo tutti i cittadini dell'Abruzzo – prosegue la nota – ad attivarsi per tutelare i loro diritti che in nessun caso vengono cancellati o ridotti dall'emergenza coronavirus, e per recuperare i soldi spesi in caso di mancata prestazione di servizi – spiega il Codacons – Ci rendiamo conto delle difficoltà delle imprese, ma a loro deve pensare lo Stato attraverso specifiche misure di sostegno economico, e mai possono essere sottratti ai cittadini soldi per prestazioni non rese perché si configurerebbe il reato di appropriazione indebita.

© 2020 Abruzzo Web Entusi srl - Quotidiano digitale registrato presso il Tribunale dell'Aquila con decreto n° 501 del 2 settembre 2003
Iscrizione al ROC n° 26502 - P.IVA 01612420667
Direttore responsabile Berardo Santilli