

CORONAVIRUS: ATTIVATI CALL CENTER PROVINCIALI INPS ABRUZZO, ECCO I NUMERI

10 Marzo 2020



PESCARA - La Direzione regionale dell'Inps Abruzzo comunica che, a partire da oggi, 10 marzo 2020, i servizi informativi per il territorio della regione sono integralmente assicurati dal servizio telefonico di call center provinciale, presidiato con gli stessi standard di qualità e negli stessi orari di apertura al pubblico.

Questa nuova modalità di contatto è stata adottata date le prescrizioni contenute nel Dpcm del 9 marzo 2020 relative all'emergenza sanitaria da Covid-19, le quali impongono, agli Uffici pubblici dell'intero territorio nazionale, l'adozione di misure eccezionali a garanzia della salute di cittadini.

Il funzionamento del sistema prevede che a ciascuno dei numeri telefonici corrispondano più operatori che si faranno carico delle richieste dell'utenza, smistando le stesse al personale competente per materia che giornalmente sarà preposto per lo svolgimento del servizio di informazione.

Si precisa inoltre che all'operatività dei call center provinciali, si aggiunge quella del contact center nazionale, il quale rimane attivo ai numeri 803.164, da rete fissa, e 06.164164 da rete mobile.

I NUMERI DI CALL CENTER PROVINCIALI IN ABRUZZO

CHIETI: 0871.409311

L'AQUILA: 0862.576333

PESCARA: 085.4243200

TERAMO: 0861.336300