

CHIAMA BLA BLA CAR MA E' UNA TRUFFA, MILANO-PESCARA LE COSTA 2 MILA EURO

22 Aprile 2022



PESCARA - Un viaggio da dimenticare. È quello compiuto da una ragazza, che si è affidata all'associazione Codici, contattando lo Sportello di Martina Franca (Taranto), per trovare una soluzione alla truffa subito. La vicenda risale al gennaio scorso e riguarda (indirettamente) la piattaforma web di car pooling BlaBlaCar, ovviamente estranea ai fatti.

“La nostra assistita - spiega in una nota Raffaello Esposito, responsabile di Codici Martina Franca - ha cercato su BlaBlaCar un passaggio per andare da Milano a Pescara. Ha visto le offerte sulla piattaforma e quando ha trovato quella che ha ritenuto migliore, ha effettuato l'ordine. Il problema è sorto quando la ragazza ha iniziato a ricevere messaggi, sia SMS che WhatsApp, da presunti 'autisti BlaBlaCar', in cui le venivano chieste informazioni sul viaggio, ad esempio se aveva o meno bagagli, e ogni volta erano accompagnati dalla richiesta di pagamento di una polizza assicurativa. Parliamo di una cifra irrisoria, appena 1 euro, e riteniamo che questa sia la chiave della truffa orchestrata ai suoi danni Trattandosi di 1 euro, ha pagato senza pensarci su, tramite Postepay Evolution”.

“Quando si è ritrovata a controllare il conto, ha scoperto una serie di addebiti per un totale di circa 1.800 euro. La giovane ha sporto denuncia e fatto reclamo a Poste Italiane, che ha declinato, però, ogni responsabilità. A nostro avviso, Poste Italiane avrebbe dovuto, invece, tutelarla, avvisandola dei movimenti anomali in atto. Per quanto riguarda BlaBlaCar, il marchio è stato sfruttato per tendere la trappola, ma siccome queste situazioni sono sempre più frequenti; le società dovrebbero aumentare i livelli di sicurezza a protezione degli utenti”.

“Le truffe online sono sempre più diffuse - afferma Ivano Giacomelli, segretario nazionale di Codici -, pertanto rinnoviamo l'invito ai consumatori a prestare la massima attenzione quando effettuano pagamenti. È bene verificare con chi ci interfacciamo e, in caso di dubbi, chiedere un controllo sia al sito internet che all'istituto titolare della nostra carta, così da assicurarci che sia tutto regolare”.

Gli Sportelli dell'associazione Codici sono a disposizione dei consumatori che hanno problemi con acquisti e pagamenti online. È possibile contattare lo Sportello di Martina Franca al numero 080.48.06.962 oppure lo Sportello Nazionale al numero 06.55.71.996 o all'indirizzo segreteria.sportello@codici.org.