CELANO: ATTIVATO LO SPORTELLO DEL CITTADINO

10 Settembre 2011

CELANO – L'amministrazione comunale attiverà dal prossimo 1 ottobre lo Sportello del cittadino.

Lo Sportello avrà competenze in tema di urbanistica, commercio e manutenzione. Per ogni comparto gli utenti avranno a disposizione una specifica modulistica e la possibilità di accedere al servizio digitando un numero verde (che presto sarà reso pubblico). Sarà cura dello Sportello redigere la relativa casistica, per eliminare i cosiddetti punti critici, migliorare la qualità del servizio e garantire tempi certi dell'istruttoria.

Avrà una struttura cosiddetta "modulare" redigendo per settori le tabelle dei procedimenti con relativa tempistica. Per concretizzare in tempi brevi tutto ciò si procederà a una informatizzazione dell'ufficio ed alla formazione professionale degli operatori.

"Una rivoluzione – afferma il sindaco Filippo Piccone – un tangibile segnale di innovazione e di inversione culturale nei rapporti tra il cittadino utente ed i servizi comunali. L'attivazione dello Sportello non solo intende determinare un cambiamento culturale nei rapporti, spesso distorsivi, tra gli utenti e l'amministrazione. Il nuovo servizio intende rappresentare un elemento distintivo, portando a conoscenza dei cittadini i loro diritti in maniera dettagliata ed analitica. Da troppo tempo è in uso la pessima abitudine di coinvolgere nelle istanze dei cittadini assessori e consiglieri, quasi si fosse in perenne campagna elettorale. Con lo sportello si punta al miglioramento della qualità del servizio offerto, a migliorare la tempistica ed a rispettare la puntualità dell'intervento".

Per maggiore e migliore informazione a favore dei cittadini verrà allestita una campagna di divulgazione, con la distribuzione di una brochure e l'organizzazione di una convention per illustrare le finalità e le modalità delle opportunità offerte dallo Sportello del Cittadino.

© 2026 Abruzzo Web Enfasi srl - Quotidiano digitale registrato presso il Tribunale dell'Aquila con decreto n°501 del 2 settembre 2003
Iscrizione al ROC n. 26362 - P.IVA 01812420667
Direttore responsabile Berardo Santilli