

CASHBACK: CODACONS, “DOPO DISSERVIZI PRONTI A CLASS ACTION”

9 Dicembre 2020



ROMA – Il Codacons si prepara ad una class action a tutela degli utenti coinvolti nel malfunzionamento dell’App IO, necessaria per il programma Cashback. Lo annuncia l’associazione in una nota.

“Come noto a ridosso della partenza del programma, l’applicazione IO ha subito un crash del sistema, impedendo a milioni di cittadini di iscriversi alla piattaforma e inserire il proprio Iban e le carte di credito/bancomat da utilizzare per i pagamenti elettronici – spiega il Codacons – Una situazione che solo nelle ultime ore sembra andare verso una normalizzazione, ma che di fatto non ha permesso a una consistente fetta di consumatori di eseguire pagamenti con carte nella giornata dell’8 dicembre (data di avvio dell’extra Cashback) e di concorrere quindi ai rimborsi previsti dalla norma”.

Si tratta, spiega ancora l’associazione, “un danno evidente che ha colpito una moltitudine di soggetti, e che potrebbe ora dare vita ad una class action del Codacons contro il Governo e PagoPa: l’associazione ha pubblicato infatti oggi sul proprio sito internet una pagina dove tutti i cittadini possono segnalare disservizi e problemi con l’app IO e fornire gratuitamente adesione alle iniziative legali allo studio dell’associazione”.