

CARO ENERGIA: CORSA ALL'ACQUISTO DI PELLETT, BOOM DI TRUFFE ONLINE

6 Ottobre 2022



L'AQUILA - Il caro bollette, il rebus gas e le speculazioni, stanno producendo, tra i vari effetti, una corsa all'acquisto di pellet, la legna da ardere è richiestissima, e i prezzi hanno subito un incremento importante con un conseguente aumento delle truffe.

Numerose le segnalazioni che stanno arrivando agli Sportelli dell'associazione Codici, che invita a prestare la massima attenzione quando si fanno acquisti.

"I pericoli maggiori - avverte Ivano Giacomelli, segretario nazionale di Codici - si corrono con gli acquisti online. I siti internet che vendono pellet sono numerosi e per attirare clienti molti propongono offerte allettanti. Ecco, quando ci troviamo di fronte ad un prezzo scontatissimo, dobbiamo stare attenti. Che fare?"

"Prima di tutto cercare sul web recensioni di altri utenti, così da verificare l'affidabilità del sito. È utile anche controllare l'indirizzo della sede riportato sul portale, perché a volte corrisponde ad un luogo dove è presente un'altra attività oppure ad uno stabile disabitato, come un magazzino in disuso. È importante poi scegliere metodi di pagamento che garantiscono una forma di tutela e controllare le condizioni di vendita, sia per quanto riguarda i tempi di consegna che il diritto di rimborso o recesso. Nella stragrande maggioranza dei casi che ci vengono segnalati, il consumatore ha effettuato un ordine di pellet, ma non riceve la merce e non riesce ad avere notizie sulla spedizione dall'azienda, che, una volta incassato il pagamento, diventa irraggiungibile oppure fornisce risposte vaghe sulla spedizione e sulla richiesta di rimborso da parte del cliente".

In questa corsa all'acquisto di pellet, dunque, è bene procedere con cautela.

In caso di problemi con l'ordine, è possibile fare una segnalazione all'associazione Codici e richiedere assistenza telefonando al numero 06.55.71.996 oppure scrivendo all'indirizzo segreteria.sportello@codici.org.

Iscrizione al ROC n. 26362 - P.IVA 01812420667
Direttore responsabile Berardo Santilli