

CALL CENTER: INVASIONE L'AQUILA, OLTRE 2.000 ADDETTI IN PROVINCIA

12 Luglio 2012

L'AQUILA - Con circa 2.000 giovani occupati nei vari call center della provincia, L'Aquila è tra le città con la percentuale più alta di persone impegnate in questo settore delle comunicazioni, dove si registrano spesso casi di profondo disagio psico-fisico.

Sull'argomento proprio L'Aquila ospiterà il convegno 'Call Center: stress lavoro correlato', promosso da Ugl-Abruzzo e dalla segreteria nazionale Ugl-Telecomunicazioni.

L'appuntamento è martedì prossimo, 17 luglio alle 16, presso l'Hotel '99 Cannelle'. Altra considerazione nella scelta del capoluogo abruzzese, sottolineano gli organizzatori, "risiede nel fatto che i lavoratori, a causa delle ripercussioni psicologiche del sisma del 2009, hanno una condizione di fragilità maggiore rispetto ai colleghi di altre zone del Paese".

A concludere i lavori sarà il segretario generale dell'Ugl, Giovanni Centrella.

Interverranno, tra gli altri, Olga Simeoni, avvocato giuslavorista dell'Università Tor Vergata di Roma; Lucilla Mugnaini, dirigente medico legale dell'Inps; Luca Silvestri, avvocato penalista; Monica Mazza, docente di Teoria e Tecnica dei test, specialista in neuropsicologia dell'Università degli studi dell'Aquila.