CALL CENTER AGGRESSIVI A PESCARA: CONTRIBUENTI ABRUZZO DENUNCIA SCORRETTEZZE

28 Ottobre 2024



PESCARA – “Durante il periodo che precede l’attivazione del nuovo gestore telefonico o di luce- gas, operatori di call center aggressivi spesso ci contattano per farci rinunciare all’offerta che abbiamo sottoscritto, con la possibilità di utilizzo anche di argomentazioni non fondate”.
Così Donato Fioriti, presidente ass. consumatori Contribuenti Abruzzo (CRUC Regione Abruzzo).

“Ad esempio – aggiunge Fioriti- potrebbero affermare che il gestore X non sia in grado di rispettare le condizioni del contratto che abbiamo sottoscritto, affermare di tariffe scadute o problemi nell’attivazione della fornitura. Ed ancora, che, cambiando operatore potremmo ottenere condizioni economiche migliori di quelle già sottoscritte. Non possono saperlo: gli operatori di call center non conoscono infatti le nostre condizioni contrattuali.”

“Ancora -prosegue Fioriti- potrebbero dire che “cambiando operatore non pagheremmo gli oneri di sistema e le spese di trasporto.” In realtà sono costi definiti per tutti dall’ARERA e si pagano in uguale misura con qualsiasi operatore. Prima di accettare qualsiasi proposta che ci viene descritta a voce da un venditore, richiediamo l’invio via email della documentazione contrattuale e prendiamo tempo per verificare e condizioni dell’offerta”.

“Come ci si difende dai call center troppo aggressivi? -si chiede Fioriti, e si dà una riposta: “Segnaliamo all’Antitrust, anche senza assistenza di un avvocato, compilando un modulo online o con comunicazione scritta i comportamenti scorretti o se riteniamo di aver subito una truffa, una attivazione non richiesta o una pubblicità ingannevole da parte delle società di vendita, direttamente alla polizia postale.” “Come associazione dei consumatori – conclude Fioriti -restiamo a disposizione dei cittadini per qualsivoglia necessità attraverso il portale www.contribuenti.abruzzo.eu, la mail cipas.eu@gmail.com e le nostre sedi sul territorio”.

© 2020 Abruzzo Web Emasi srl - Quotidiano digitale registrato presso il Tribunale dell'Aquila con decreto n° 501 del 2 settembre 2003
Iscrizione al ROC n. 26362 - P.IVA 01812420667
Direttore responsabile Berardo Santilli