

BPER BANCA: A LANCIANO INAUGURATO UN NUOVO MODELLO DI FILIALE

3 Aprile 2017



LANCIANO – Bper Banca ha presentato nei giorni scorsi la filiale di Lanciano (Chieti), in viale Cappuccini, rinnovata secondo le nuove linee guida, ispirate alle logiche di servizio più efficienti e ad un utilizzo dello spazio più funzionale.

Il nuovo design offre al visitatore un'esperienza coinvolgente, con un'identità fortemente caratterizzata secondo lo stile del nuovo brand.

Accoglienza, accompagnamento e conoscenza sono le risposte di Bper Banca alle richieste della clientela per garantire una migliore esperienza di servizio nei momenti chiave della relazione.

Si tratta di una filiale aperta che però assicura elevati standard di sicurezza, grazie all'utilizzo di moderne soluzioni tecnologiche e alla significativa riduzione dell'impiego di denaro contante.

All'evento di presentazione hanno partecipato il vice direttore generale e chief business officer di Bper Banca Pierpio Cerfogli, il responsabile della Direzione territoriale Adriatica Guido Serafini, l'area manager Massimo Della Valle, la direttrice della filiale Marinella D'Anchini e il sindaco di Lanciano, Mario Pupillo.

Pierpio Cerfogli nel corso dell'evento ha dichiarato: "Oggi inauguriamo un'importante sede ispirata al nuovo modello di filiale Bper Banca; altre sono in programma a breve in tutta la Penisola. Ancora una tappa sulla strada del progetto di rinnovamento su cui stiamo lavorando da tanto tempo, rivolto ad una definizione sempre più forte della nostra identità, dei nostri valori e della nostra promessa".

"L'obiettivo è di essere sempre più vicini ai nostri clienti, e per farlo abbiamo concepito una modalità innovativa di relazione nel punto vendita. Questo modello arricchisce l'esperienza del visitatore che si reca nelle nostre sedi e introduce una nuova dimensione, in cui le persone si sentono subito accolte e guidate. Ci siamo immedesimati il più possibile nell'ottica del cliente, perché pensiamo che solo interpretando il suo punto di vista possiamo davvero soddisfare nel migliore dei modi le sue aspettative. È una sfida importante che stiamo affrontando con forte dedizione, che sta già dando ottimi risultati e che continueremo con grande entusiasmo".