

BOLLETTE A 28 GIORNI: INVIATI OLTRE 8 MILA RECLAMI A OPERATORI TELEFONICI

16 Dicembre 2019



ROMA – Procede l’iniziativa di Adiconsum per aiutare i consumatori che sono stati vittime delle bollette telefoniche fatturate ogni 28 giorni a rientrare in possesso dei soldi pagati in più.

“Ad un mese e mezzo circa dal lancio dell’iniziativa, abbiamo ricevuto ed inviato agli operatori telefonici Tim, Vodafone, Wind Tre, Fastweb oltre 8mila reclami e molti consumatori ci hanno scritto di aver ricevuto già i rimborsi”, si legge in una nota.

“Ricordiamo che il servizio consiste nell’invio completamente gratuito da parte di Adiconsum agli operatori di telefonia fissa del modulo di richiesta del rimborso, correttamente compilato. Inoltre – conclude la nota -, ricordiamo che il Modulo è riservato esclusivamente a coloro che sono attualmente titolari di un contratto di abbonamento per telefonia fissa e convergenti (telefono fisso + telefono mobile) con lo stesso operatore”.