

AVEZZANO: UTENTI DEBOLI, APRE UNA CORSIA PREFERENZIALE ALL'OSPEDALE

9 Marzo 2012



AVEZZANO – Corsia preferenziale, per Cup e ticket, riservata a invalidi al 100 per cento, donne in gravidanza e over 75.

Il 23 febbraio all'ospedale di Avezzano (L'Aquila) è stato attivato, come progetto pilota per la Asl Avezzano-Sulmona-L'Aquila, il cosiddetto sportello 'cortesia' riservato specificamente ai soggetti indicati e che riguarderà le attività di prenotazione di visite ed esami nonché il pagamento del ticket.

L'obiettivo è agevolare le categorie di utenti più deboli, mettendo a loro disposizione un servizio dedicato che si tradurrà in meno file e tempi più rapidi per il disbrigo delle richieste.

Lo sportello di cortesia, che si trova nell'atrio dell'ospedale, accanto alle ordinarie casse del ticket, è aperto dal lunedì al sabato dalle 8 alle 13 e nel pomeriggio il lunedì, martedì, giovedì e venerdì, dalle 15.30 alle 17.45.

L'iniziativa è stata possibile grazie all'installazione di moderni sistemi informatici.

“In questa fase iniziale di attività – dichiara il direttore sanitario dell'ospedale, Lora Cipollone – il nuovo servizio ha già fatto registrare ottimi risultati. L'organizzazione di un nuovo, specifico punto front-office, indirizzato agli utenti con particolari esigenze, rientra nell'ambito del complessivo progetto, varato dalla direzione Asl in collaborazione con la direzione sanitaria dell'ospedale, per migliorare le prestazioni sanitarie e amministrative”.