

AVEZZANO: LA ASL VELOCIZZA SERVIZIO PER PRATICHE DI INVALIDITA'

30 Aprile 2013



AVEZZANO – Pratiche per l'invalidità civile: la Asl provinciale dell'Aquila riorganizza il servizio, raddoppia le sedute delle commissioni mediche e, in 30 giorni, smaltisce due mesi di domande pregresse nel territorio della Marsica.

Il servizio di Medicina legale dell'Azienda, diretto da Patrizia Masciovecchio, in seguito a un riassetto organizzativo, ha fatto scattare l'operazione "azzeramento arretrati", per ridurre progressivamente, ma a ritmi serrati, i tempi di esame delle istanze e delle visite per il riconoscimento dell'invalidità civile, fino all'eliminazione delle giacenze.

Con questa iniziativa che riguarda, oltre alla Marsica, Sulmona e Castel di Sangro, verranno vagliate e definite, nel giro di alcuni mesi, tutte le pratiche arretrate.

Nella Marsica il nuovo assetto operativo, scattato subito dopo la metà del marzo scorso, anche in virtù del forte impegno di tutto il personale medico e amministrativo, ha già dato risultati notevoli.

Nel giro di poco più di quattro settimane, l'azione "correttiva", avviata dalla Asl tramite un più serrato lavoro delle commissioni mediche del distretto sanitario di Avezzano ha ridotto i tempi di attesa (cioè di convocazione e visita) da 12 a 10 mesi.

Tabella di marcia "sprint" che, probabilmente già entro l'estate, porterà allo smaltimento delle domande giacenti e non ancora esaminate. La prima, drastica riduzione dei tempi di attesa, ottenuta in poco più di 30 giorni, è stata raggiunta, peraltro, senza istituire commissioni aggiuntive rispetto alle tre che già operavano ad Avezzano.

Ciò che è nettamente migliorata è l'organizzazione del lavoro, molto più adeguata rispetto al passato anche in virtù dello sforzo di medici e personale amministrativo, chiamati a un lavoro supplementare.

La portata dell'iniziativa, tesa a invertire la rotta sui tempi, si deduce in modo eloquente dai numeri: dalla metà del marzo scorso ad Avezzano le sedute delle commissioni mediche, che esaminano le domande, sono aumentate di nove a settimana, passando da 11 a 20. Non solo: per "aggredire" con forza la giacenza di domande è stato notevolmente aumentato il numero degli utenti convocati a visita.

Una doppia, forte accelerazione che permette di esaminare, a settimana, 200 utenti.

"Mantenendo questo passo sostenuto – dichiara la Masciovecchio – entro la prossima estate contiamo di eliminare le istanze, accumulate in passato ad Avezzano, e di azzerare quindi le attese. Peraltro, nell'ottica di questa operazione di smaltimento del 'vecchio', una o due commissioni mediche, che operano all'Aquila, potrebbero spostarsi, per un determinato periodo, ad Avezzano".

Il nuovo modello lavorativo è stato adottato, naturalmente, anche in altre aree dell'Azienda dove c'era necessità di mettere mano al pregresso.

"Buoni risultati, in termini di riduzione dei tempi – aggiunge la Masciovecchio – si registrano anche a Sulmona e a Castel di

Sangro dove, così come ad Avezzano, è stato introdotto un nuovo, avanzato programma informatico, già in uso in altre aree dell'Azienda, che consente in particolare di sveltire operazioni amministrative come la stesura dei verbali della commissioni mediche".

Tra le novità, a beneficio degli utenti di Marsica, Valle Peligna e Alto Sangro, c'è inoltre l'attivazione di un sistema di "dialogo" on line tra l'Inps (a cui viene presentata la domanda) e la Asl, che riduce molti passaggi per la definizione delle pratiche e quindi accorcia sensibilmente l'iter.